

Forte 32/50/100



Brugervejledning

Forte DECT

Indholdsfortegnelse

1.	INTRODUKTION	4
2.	SYMBOLER I GUIDEN	5
3.	INSTALLATION	6
3.1	Opladning	6
3.2	Udskiftning af batteri.....	7
4.	BESKRIVELSE	8
4.1	Alfanumerisk tastatur.....	8
5.	DISPLAY	9
5.1	Displaymenuer	9
6.	EGENSKABER	11
6.1	Tænd og sluk DECT håndsættet	11
6.2	Luk/åbn DECT-tastatur.....	11
6.3	Valg i DECT håndsættet	11
6.3.1	Registrering	11
6.3.2	MSF Funktion	11
6.3.3	Setup.....	12
6.3.4	Forte menu	12
6.3.5	Batteri.....	12
6.3.6	Telefonbog (i håndsættet).....	12
6.3.7	Genkald (i håndsættet)	13
6.3.8	Meddelelse	13
6.4	Valg i telefonanlægget	13
6.4.1	Genkald (telefonsystemet).....	13
6.4.2	Opkald (ubesvarede og besvarede)	14
6.4.3	Telefonbog (telefonsystemet)	14
6.4.4	Funktion (Forstyr ikke, Viderestil, Medflyt, Bank på, etc.)	14
6.4.5	Sprog	14
7.	HÅNDBTERING AF OPKALD	15
7.1	Besvarelse af opkald	15
7.1.1	Tag telefonen.....	15
7.1.2	Indtrækning	15
7.1.3	Mød mig.....	15
7.2	Foretage opkald	15
7.2.1	Internt opkald	15
7.2.2	Eksternt opkald	15
7.2.3	Genkald.....	16
7.2.4	Kortnummervalg	16
7.2.5	Opkald til "Ubesvarede opkald" eller "Besvarede opkald".....	16
7.3	Omstilling	17
7.4	Vente-position	17
7.5	Notering	17
7.6	Parkering	17

8.	FACILITETER	18
8.1	Reset.....	18
8.2	Banke på	18
8.3	Viderestilling.....	18
8.3.1	Viderestilling, optaget.....	18
8.3.2	Viderestilling, manglende svar	19
8.3.3	Viderestilling, optaget eller manglende svar	19
8.4	Medflytning	19
8.5	Slet medflytning og viderestilling.....	20
8.6	Forstyr ikke	20
8.7	Fraværsbeskeder	21
8.8	Grupper	21
8.9	Master/Slave	21
8.10	Hjælpetelefonist	22
8.11	Skjul / vis nummer.....	22
8.12	Voice Mailbox	22
9.	OPERATØRFACILITETER	24
9.1	Tilringsindstillinger (dag/nat)	24
9.2	Talebeskeder	24
10.	INDEKS	25
11.	SHORT GUIDE.....	26

1. Introduktion

Forte 32/50/100 er et omstillingsanlæg med mange faciliteter.

Din systemadministrator kan oplyse dig om systemspecifikke indstillinger i dit firma. Tilføj informationerne i tabellen nedenfor til senere brug.

Byliniekode: * (default 0)	
Omstillingen: * (normalt 9)	
Lokalnumre: * (default stigende fra 100)	
Søgegrupper: * (f.eks. stigende fra 200)	
Indtrækningsgrupper: * (f.eks. stigende fra 240)	
Person søgegrupper: * (f.eks. stigende fra 270)	
Kortnumre: * (f.eks. 7000 - 7999)	

Hvis en af de nævnte faciliteter ikke er tilgængelig, kan det skyldes restriktioner i systemet eller en manglende opdatering. Kontakt systemadministratoren for yderligere information.

Almindelige analoge og ISDN telefoner kan anvende standardfaciliteterne.



















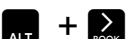
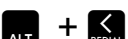


Forte FeaturePhone indeholder et væld af ekstrarfaciliteter.

Forte DECT telefoner (for Forte 32/50/100) tilbyder stort set de samme faciliteter for interne folk, som ikke sidder stille.

Målet har været at konstruere telefoner der er logiske og brugervenlige, så de kan anvendes uden brug af en manual. Menuer og menupunkter er stort set designede som i GSM-telefoner.

2. Symboler i guiden










Følgende symboler anvendes i denne manual:

	Tast et nummer
	Samtale
	Tal
	Lyt
	Klartone
	Optagettone
	Tænd, løft af, læg på
	Signaleringskaster
	Menu-tast. Anvendes også som "Escape" og "Nej"
	I standby: Genkald I menu: Flyt markøren til venstre i display Under indtastning: Slet en karakter Langt tryk: Slet alt
	I standby: Læs i intern telefonbog I menu: Flyt markøren til højre i display Under indtastning: Gem nummer i intern telefonbog
	Bekræft-tast Under valg: "Ja" eller hop til næste niveau Under ringning: Tavs ringning Under samtale: Afbrudt mikrofon Langt tryk: Sluk
	Pålagt: Læs besked Afløftet: Genkald-tast
	Direkte adgang til KSU menu
	Direkte adgang til KSU telefonbog
	Direkte adgang til KSU opkalds-menu
	Skru op for volumen
	Skru ned for volumen
	Luk tastatur/åben tastatur
	Indendørs anvendelse - Normal lydniveau
	Udendørs anvendelse - Øget lydniveau
	Tavst opkald (vibrator) eller ringende opkald





3. Installation

DECT-telefonen skal tilmeldes det telefonsystem, det skal køre på. En DECT-telefon kan tilmeldes op til fire telefonsystemer (via **Registrering**). Registreringen udføres af systemadministratoren.

Registreringsinformationer (Subscription) for systemadministratoren:

1. Find '**System number**' (11 cifre) på bagsiden af DECT-kortet i PABC'en
2. Håndsættets serienummer (under batteriet) registreres i PABC'en v.h.a. opsætningsprogrammet, før håndsættet tilmeldes
3. Batteriet i DECT håndsættet tilsluttes
4. Tænd for håndsættet, 
5. Vælg LOGIN,    
6. Vælg SUBSCRIPTION CREATE,  
7. Vælg det aktuelle '**System number**' og tryk  
8. Håndsættet er nu registreret

DECT-telefonen kan automatisk logge ind. Hvis telefonen er tilmeldt flere telefonsystemer, der kan nås på samme tid, skal brugeren logge sig ind på det foretrukne system. Se **Login** under Egenskaber.

     (vælg system eller auto)  

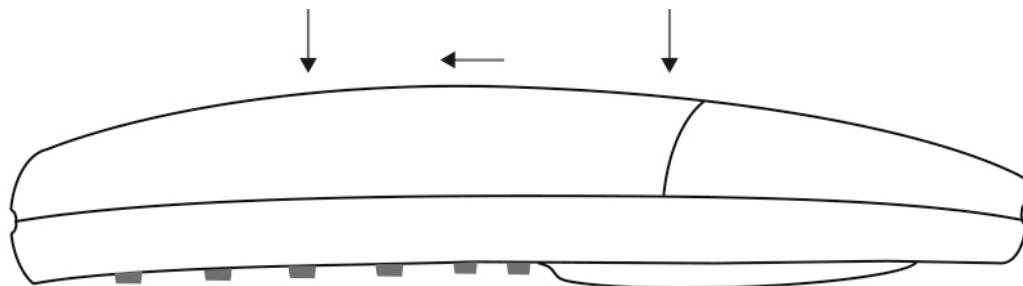
3.1 Opladning

Det er nødvendigt at oplade batteriet, når displayet viser "BATTERI LAVT," eller hvis telefonen ikke kan tændes. Placer håndsættet i opladeren og opladningsstatus vises i displayet. Det tager ca. 3½ time at oplade håndsættet fra det er helt afladet til det er fuldt opladet. Når batteriet er fuldt opladet, vender displayet tilbage til normal visning.

Opladeren bør ikke placeres i direkte sollys, da batteriet har en indbygget varmeføler, der stopper opladningen hvis batteritemperaturen er for høj. Hvis batteriet er helt afladet, går der et øjeblik før opladningen påbegyndes.

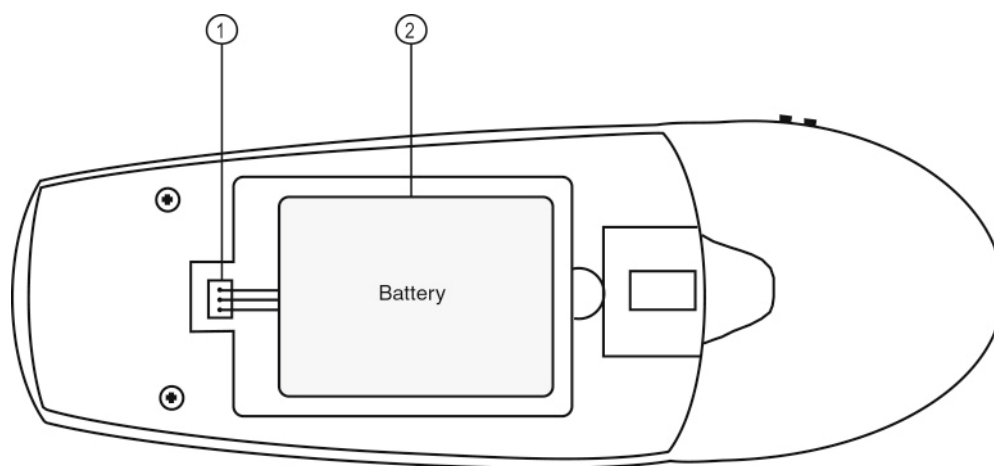
3.2 Udskiftning af batteri

Skub bagdækslet 5 mm nedad med tommelfingrene og løft den af.



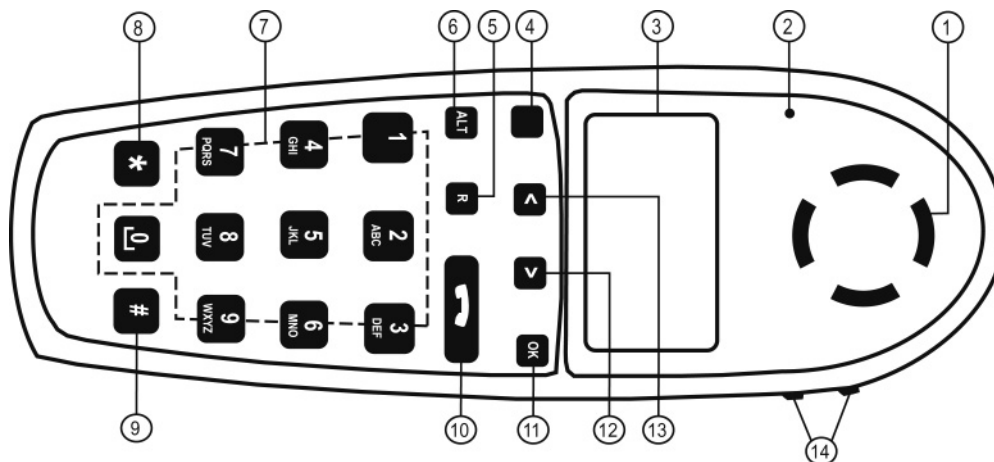
Fjern det gamle batteri (2) og tag konnektoren ud (1).

Tilslut et nyt batteri af samme type, 3.6V Ni-MH 650mAh, til konnektoren (1) og placer batteriet i beholderen med labelen synlig. Sæt derefter bagdækslet på igen.



4. Beskrivelse

DECT-telefonen, der følger GAP standarden, kan tilsluttes af uddannede teknikere. Forte DECT-telefonen kan anvende egenskaber der er fælles for telefonen og omstillingsanlægget. Beskrivelsen i dette dokument fokuserer på **Forte DECT-telefonen**, der har flere faciliteter end en standard DECT-telefon.



Oversigt over Forte DECT håndsættet:

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. Hørekapsel | 8. *-tast |
| 2. Rød LED | 9. #-tast |
| 3. Display | 10. Pålæg/afløft-tast |
| 4. Menu-tast | 11. OK-tast |
| 5. R-tast | 12. Højre pil |
| 6. ALT-tast | 13. Venstre pil |
| 7. Cifrene 0 til 9 | 14. Volumen-tast |


4.1 Alfanymerisk tastatur

Tasterne 1 til 9 kan anvendes til at skrive navne og til bogstagsøgning f.eks. i telefonbogen. Når en tast trykkes et bestemt antal gange, vises den tilhørende karakter i displayet. Når der trykkes på en anden tast eller når der har været en pause på 3 sekunder flyttes markøren til næste position. Mellemrum laves med **0**. Skift mellem store og små bogstaver med **SILENT**.

Key	
1	Æ Ø Å @ Ä Ö ß Ü 1
2	A B C @ Ä Á À Â 2
3	D E F 3
4	G H I Î Ï 4
5	J K L 5
6	M N O Ö Ó Ò 6
7	P Q R S ß 7
8	T U V Ú Û Ü 8
9	W X Y Z 9
0	Space . , _ - + : ? ! 0
*	* # / \ () = &
#	Upper case / lower case

5. Display

Forte DECT-håndsættet har et display på 3 rækker x 12 karakterer til visning af relevant information.







Åbn og luk menuen ved at trykke på Menu-tasten . Tasten anvendes ligeledes til "Nulstil" og "Nej."

Første menu er **Setup**, hvilket fremgår af nedenstående oversigt. Gå til en anden menu ved at trykke på piletasterne  og , og vælg menuen ved at trykke på OK-tasten . Denne tast anvendes til at acceptere og bekræfte et valg.

Tekst og menuer kan være forkortelser.

5.1 Displaymenuer

KSU står for indstillinger i omstillingsanlægget.


Displaymenuer:	Mulige valg:
PROFILER - SETUP	(Start menu)
MENU - FORTE MENU	Til Forte menu ( , )
FORTE - Genkald	Liste over de 6 senest kaldte numre (i PABC)
FORTE - Opkald	Lister med 6 numre ( , ):
	- UbesvBy
	- UbesvLokal
	- Besvarede
FORTE - TilfBog	Liste (i PABC) med ( , ):
	- LokNr
	- KortNr
	- Gruppe
FORTE - Funk	Facilitetsmenu
FUNK - Forstyr ikke	Aktiver/deaktiver
Funktion	- All ports
	- CO ports
	- Local ports
	- Specific No.
	- Reset
Fravær	9 forprogrammerede displaybeskeder:
	- Forstyr ikke
	- I møde, tilbage kl. hh:mm
	- Til frokost, tilbage kl. hh:mm
	- Tilbage kl. hh:mm
	- På ferie, tilbage dd/mm/yy
	- Ring til mig på xxxxxxxx (max 10 cifre)
	- På rejse, tilbage dd/mm/yy
	- Hjemme, tilbage dd/mm/yy
	- Gået for i dag
FUNK - Viderestil	(+: aktiver én, -: deaktiver én, R: reset alle)
	- Ved manglende svar til lokalnummer/gruppe
	- Ved manglende svar eller optaget til lokalnummer/gruppe
	- Ved optaget til lokalnummer/gruppe
	Deaktiver alle medflytninger/viderestillinger på dette lokalnummer
	Hjælp dette lokalnummer (akt/deakt én/reset alle)

FUNK - Andre	Hjælp andet lokalnummer Viderestilling fra lokalnummer eller gruppe Medflytning Banke på (+: aktiver, -: deaktiver) Hjemmekontor Reset lokalnummer Gruppe (+: aktiver, -: deaktiver, R: reset alle) Og for omstillingsanlægget: Dagstilling 1 Dagstilling 2 Natstilling 1 Natstilling 2 Vælg mellem fire sprog
FORTE - Sprog	
MENU - BATTERI	
MENU - TELEFONBOG	(i håndsættet)
MENU - GENKALD	(i håndsættet)
MENU - MEDDELELSE	(anvendes ikke sammen med Forte)
MENU - REGISTRERING	
MENU - MSF FUNCTION	(anvendes ikke sammen med Forte)

6. Egenskaber

6.1 Tænd og sluk DECT håndsettet

Tænd


Hold håndsett-tasten  nede i et ½ second. Når telefonen er tændt og tilmeldt et DECT-system (se Installation og Login) vises et lydssignal i nederste venstre hjørne.

Bemærk at når telefonen har været uden for dækningsområdet, kan det tage op til 30 sekunder før håndsettet er tilmeldt et DECT-system igen.

Sluk

Hold OK/Mute-tasten  nede i 3 sekunder.

6.2 Luk/åbn DECT-tastatur

Tryk   hurtigt efter hinanden for at lukke/åbne tastatur.








6.3 Valg i DECT håndsettet

Nedenstående menuer er implementeret i henhold til GAP-standarden og de kan anvendes på en standard DECT-telefon, der anvender den samme standard. Anvendelsen adskiller sig formentlig fra denne beskrivelse.

6.3.1 Registrering

Normalt anvendes håndsettet på et enkelt system. Derved opstår der ingen problemer under login.

DECT håndsettet kan tilmeldes op til fire DECT-systemer på forskellige geografiske steder (f.eks. afdelingskontorer). Hvis brugeren ønsker at logge på et andet tilmeldt system anvendes **Registrering**-menuen. Brugeren kan også vælge automatisk login til systemet med det bedste signal. Stjernen indikerer hvilket system, der er valgt.





     (vælg system eller auto)  

6.3.2 MSF Funktion






Denne menu anvendes ikke sammen med Forte-systemet.

6.3.3 Setup

Når der trykkes på Menu-tasten, er **Setup**-menuen default. Vælg mellem:

1. Indendørs  **1**, default med normalt lydstyrke
2. Udendørs  **2**, default med øget lydstyrke
- #. Stille  , uden lyd (men med vibrator)

De tre ovennævnte profiler indeholder indstillinger for belysning, ringetype, ringevolumen, tastelyd, vibrator, auto-svar, startvolumen og rækkevidde.

Profilerne Indendørs og Udendørs kan ændres i **Setup**-menuen. Step igennem de forskellige valg for at ændre indstillingerne:   (vælg type)  (foretag valg). Gem ved at trykke  eller fortryd ved at trykke .

6.3.4 Forte menu





I **Forte menuen** kan der foretages ændringer i Forte telefonanlægget. Se 'Valg i telefonanlægget' for yderligere information.

6.3.5 Batteri

I denne menu er det muligt at se batteriets tilbageværende kapacitet. Håndsættet skal have været ude af laderen i mindst en time før statussen er præcis.

Bemærk at den tilbageværende kapacitet ikke nødvendigvis angiver den tilbageværende taletid.

Åbn **Batteri**-menuen:

    (se batteri kapacitet)


6.3.6 Telefonbog (i håndsættet)

DECT håndsættet kan indeholde op til 80 numre af 24 cifre plus navne. Se Kortnummervalg under 'Håndtering af opkald' for yderligere information.

Fra standby, tryk på højre piletast  for at åbne telefonbogen, eller åbn telefonbogen via menuen:

Ring til et nummer

Tryk på det første bogstav i det ønskede navn (på nummertasterne) og step igennem navnene/numrene ved at trykke på piletasterne. Ring til et nummer ved at trykke på .

Gem et nummer

Det ønskede nummer indtastes i standby, telefonbogen åbnes, valget bekræftes, navnet indtastes og gemmes:

Indtast nummer

Tryk  

Indtast navn


Tryk 


6.3.7 Genkald (i håndsættet)



DECT håndsættet har en lagerkapacitet på 10 indkommende numre og 10 genkald numre.




Fra standby, tryk på venstre pile tast  for at åbne **Genkald**-menuen eller åbn **Genkald** via menuen:



Step igennem listerne med  fra nyeste til ældste eller med  fra ældste til nyeste.

Tryk  for at ringe til et nummer.

Tryk   for at slette et nummer.

Tryk    for at gemme et nummer i den interne telefonbog.

Den røde LED blinker langsomt, hvis der er et nyt ubesvaret opkald. Hvis telefonen modtog det indkommende nummer, findes det i listen over ubesvarede opkald.

6.3.8 Meddelelse

Denne menu anvendes ikke med Forte telefonanlægget.

6.4 Valg i telefonanlægget

Dette er ekstrarfaciliteter der ikke er tilgængelige på andre DECT-telefoner, selv om de følger GAP-standarden. Disse faciliteter og menusystemet der opnås gennem **Forte menu** i Forte DECT håndsættet svarer til specialfaciliteterne i **Funktion**-menuen på Forte FeaturePhone.

Vælg mellem følgende menupunkter: **Genkald**, **Opkald**, **TifBog**, **Funktion** og **Sprog**.

Menuen åbnes på følgende måde:



Eller alternativt således:



Forlad menuen med . Anvend venstre , højre  og  til at navigere i displayet.

6.4.1 Genkald (telefonsystemet)

Genkald fra omstillinganlæggets hukommelse (6 numre). Se Genkald under Håndtering af opkald for yderligere information.



6.4.2 Opkald (ubesvarede og besvarede)

Tre lister med hver 6 numre er tilgængelige med de mest relevante opkald. Listerne indeholder ubesvarede opkald fra bylinier, ubesvarede opkald fra lokalnumre og besvarede opkald. Se Opkald til ubesvarede opkald eller besvarede opkald under Håndtering af opkald.

Enten:

 (afvent 'ALT' i display)  (vælg menu og nr.)  ...

Eller:

      (vælg menu og nummer)  ...

6.4.3 Telefonbog (telefonsystemet)

Fra telefonbogen i omstillingsanlæggets hukommelse kan der foretages kortnummerkald. Telefonbogen kan indeholde masser af numre og navne. Se Kortnummervalg under Håndtering af opkald.

Enten:

 (afvent 'ALT' i display)  (vælg)  ...

Eller:

      (vælg)  ...

6.4.4 Funktion (Forstyr ikke, Viderestil, Medflyt, Bank på, etc.)

Denne menu indeholder faciliteterne "Forstyr ikke," "Fraværsbeskeder," "Viderestilling," "Medflytning," "Hjælpetelefonist," og "Banke på." Se Displaymenuer for yderligere information.

De fleste af faciliteterne kan aktiveres/deaktiveres ved hjælp af koder som beskrevet i denne guide, men de kan også styres fra menusystemet. "Fraværsbeskeder" kan udelukkende aktiveres fra menuen (der er ingen kode).

Bemærk at dag/natstillinger samt intro/rep-beskeder gælder for opkald til virksomheden. Normalt skal disse indstillinger ikke ændres fra DECT håndsættet.

      (vælg)  ...

6.4.5 Sprog

Telefonsystemet understøtter 4 sprog. Sproget for displaytekster fra telefonsystemet kan vælges i denne menu.

      (vælg)  ...

7. Håndtering af opkald

7.1 Besvarelse af opkald

7.1.1 Tag telefonen

Når telefonen ringer - besvar opkaldet:



Alternativt, stop ringning:



7.1.2 Indtrækning

Indtrækning fra egen gruppe:



Indtrækning fra specifikt lokalnummer/gruppe:



7.1.3 Mød mig

Efter personsøgning kan et ventende opkald indtrækkes fra et hvilket som helst lokalnummer ved hjælp af en kode:



Hvis mere end et opkald venter efter personsøgning, må de resterende opkald parkeres på en parkeringsplads og trækkes ind derfra.

7.2 Foretage opkald

Advarselstone (tre bip før klartone) indikerer at "Forstyr ikke," "Viderestilling" eller "Medflytning" er aktiveret.



7.2.1 Internt opkald

Der er to måder at foretage et internt opkald på.


Løft håndsættet og tast lokalnummer:



Tast lokalnummer og løft håndsættet:



7.2.2 Eksternt opkald

Et bykald foretages ved at taste bykode (normalt 0) efterfulgt af telefonnummeret og trykke .

7.2.3 Genkald

Der er flere måder at lave Genkald på fra en Forte DECT-telefon. Fra omstillingsanlæggets hukommelse (sidste nummer):



Fra omstillingsanlæggets listehukommelse (6 numre):



Fra DECT håndsettets listehukommelse:



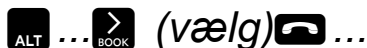
7.2.4 Kortnummervalg

Det er muligt at foretage et kortnummerkald enten ved at taste en kode eller ved at vælge et nummer fra håndsettets eller omstillingsanlæggets hukommelse.

Foretag kortnummerkald ved hjælp af kortnummerkode:



Foretag kortnummerkald fra omstillinganlæggets hukommelse:



Foretag kortnummerkald fra DECT håndsettets hukommelse:



7.2.5 Opkald til "Ubesvarede opkald" eller "Besvarede opkald"

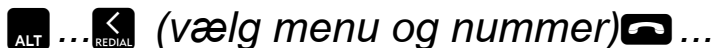
Formålet med **Opkald**-menuen er at brugeren hurtigt kan ringe til et nummer, der har været i kontakt med det aktuelle lokalnummer. Der findes tre lister med relevant opkaldsinformation i DECT håndsettet:

UbesvBy: 6 ubesvarede opkald fra bylinie

UbesvLokal: 6 ubesvarede opkald fra andre lokalnumre

Besvarede: 6 sidste numre der har været talt med

Menuen anvendes på følgende måde:




7.3 Omstilling

Under en samtale kan den anden part omstilles til et andet lokalnummer. Omstillingen kan ske før svar (uden præsentation) eller efter svar (med præsentation). Opkaldet omstilles ved pålægning.

Omstilling sker ved aktivering af R-tasten plus indtastning af lokalnummeret:



Hvis der trykkes  igen afbrydes til det efterfølgende kaldte nummer (uanset om telefonen ringer, er optaget eller er afløftet), og man vender tilbage til samtalen på hold.

7.4 Venteposition

Placer et opkald i venteposition under en omstilling

Under en omstilling kan opkaldet placeres i venteposition til det kaldte nummer ved pålægning. Dette er kun muligt, hvis det kaldte lokalnummer har aktiv banke-på funktion.

Hvis lokalnummeret er optaget ud over en foruddefineret periode, returneres opkaldet til det lokalnummer, der placerede opkaldet i venteposition.

7.5 Notering

Man kan registrere et opkald til et lokalnummer, der enten er optaget eller ikke svarer, ved at taste kommandoen:



Når kommandoen er anvendt på et optaget lokalnummer, høres triple ringning når linien er ledig.

Når kommandoen er anvendt til et lokalnummer, der ikke svarer, høres triple ringning efter næste anvendelse af det aktuelle lokalnummer.

Opkaldet slettes automatisk hvis det ikke besvares inden ringning ophører.

7.6 Parkering

Et opkald kan parkeres i en periode, mens et andet opkald besvares. Hvis opkaldet ikke indtrækkes inden for en fastsat tid, returneres opkaldet automatisk til det lokalnummer, der placerede det på parkeringspladsen. Der er 8 fælles parkeringspladser (normalt 91-98) plus en personlig parkeringsplads for hvert lokalnummer (normalt 90).

Parker opkaldet med kommandoen:



Nummeret, der skal indtastes, er nummeret på parkeringspladsen.

Indtræk personlig parkering fra eget lokalnummer eller fælles parkering fra ethvert lokalnummer med kommandoen:



8. Faciliteter

8.1 Reset

Et lokalnummers faciliteter kan resettes til standardindstilling med en enkelt kommando:



Denne kommando resetter alle faciliteter, der er relaterede til det aktuelle lokalnummer - også faciliteter der er programmerede fra et andet lokalnummer (viderestilling, medflytning og hjælpetelefonist).

8.2 Banke på

Når brugeren har aktiveret "Banke på" hører han et "Banke på signal," når en anden prøver at ringe til ham, mens han er optaget.

Aktiver "Banke på signal":



Deaktiver "Banke på signal":



8.3 Viderestilling

Opkald kan viderestilles til mere end et nummer ved at gentage kommandoen. Opkald kan alternativt viderestilles til en eventuel mailbox.

Opkald kan viderestilles til:

- lokalnummer
- gruppenummer
- kortnummer
- mailbox nummer, ##<kode> (koden er normalt lokalnummeret).
- by-nummer, indtast byciffer + by-nummer + # (normalt anvendes 0 som byciffer).

8.3.1 Viderestilling, optaget

Opkald til et optaget lokalnummer kan straks viderestilles til et eller flere forudbestemte numre.

Aktiver viderestilling ved optaget til yyy:



Deaktiver viderestilling ved optaget til yyy:



Deaktiver alle viderestillinger ved optaget:



8.3.2 Viderestilling, manglende svar

Opkald til et lokalnummer, der ikke svarer, kan viderestilles til et andet lokalnummer efter en fastsat tid, så begge lokalnumre kan besvare opkaldet.

Aktiver viderestilling ved manglende svar til yyy:



Deaktiver viderestilling ved manglende svar til yyy:



Deaktiver alle viderestillinger ved manglende svar:



8.3.3 Viderestilling, optaget eller manglende svar

Aktiver viderestilling ved optaget eller manglende svar til yyy:



Deaktiver viderestilling ved optaget eller manglende svar til yyy:



Deaktiver alle viderestillinger ved optaget eller manglende svar:



8.4 Medflytning

Opkald til et lokalnummer, der har aktiveret medflytning, dirigeres straks videre til et foruddefineret nummer. Medflytning har højere prioritet end viderestilling. Viderestilling huskes efter deaktivering af medflytning.

Opkald kan medflyttes til mere end et nummer ved at gentage kommandoen. Opkald kan alternativt medflyttes til en mailbox.

Opkald kan medflyttes til:

- lokalnummer
- gruppenummer
- kortnummer
- mailbox nummer, ##<kode>(koden er normalt lokalnummeret)
- by-nummer, indtast byciffer + by-nummer + # (normalt anvendes 0 som byciffer).

Medflyt alle opkald fra dette lokalnummer til yyy:



Deaktiver medflytning af alle opkald fra dette lokalnummer til yyy:



Deaktiver medflytning af alle opkald fra dette lokalnummer:



Medflyt alle opkald fra lokalnummer yyy til dette lokalnummer:



Deaktiver medflytning af alle opkald fra lokalnummer yyy til dette lokalnummer:



Deaktiver medflytning fra et hvilket som helst lokalnummer til dette lokalnummer:



8.5 Slet medflytning og viderestilling

Alle altiverede medflytninger og viderestillinger, der er relaterede til et aktuelt lokalnummer, kan deaktiveres med en enkelt kommando:



8.6 Forstyr ikke

Når Forstyr ikke er aktiveret, ringer telefonen ikke i den valgte situation. Flere Forstyr ikke indstillinger kan aktiveres ved at gentage kommandoen.

Aktiver Forstyr ikke fra specifikt lokalnummer yyy:



Deaktiver Forstyr ikke fra yyy:



Deaktiver alle Forstyr ikke fra specifikt lokalnummer:



Aktiver Forstyr ikke, alle opkald:



Deaktiver Forstyr ikke, alle opkald:



Aktiver Forstyr ikke fra bylinier:



Deaktiver Forstyr ikke fra bylinier:



Aktiver Forstyr ikke fra andre lokalnumre:



Deaktiver Forstyr ikke fra andre lokalnumre:



8.7 Fraværsbeskeder

Fra displaymenuen kan der vælges mellem 9 foruddefinerede fraværsbeskeder til at vise i displayet på andre kaldende FeaturePhones eller Forte DECT-telefoner. Der kan vælges mellem:

- Forstyr ikke
- I møde, tilbage kl. hh:mm
- Til frokost, tilbage kl. hh:mm
- Tilbage kl. hh:mm
- På ferie, tilbage dd/mm/yy
- Ring til mig på xxxxxxxx (max 10 cifre)
- På rejse, tilbage dd/mm/yy
- Hjemme, tilbage dd/mm/yy
- Gået for i dag

Vælg fraværsbesked fra DECT håndsættet (anvendelse af kode ikke mulig).



8.8 Grupper

Lokalnumre kan grupperes bl.a. til besvarelse af indkommende opkald. Et lokalnummer kan være medlem af ingen, én eller flere grupper.

Et lokalnummer kan melde sig ind i en gruppe selv om det ikke har været en del af gruppen før. Efterfølgende kan nummeret melde sig ud for en kortere eller længere periode.

Gruppenummeret skal være tilgængeligt før tilmeldelsen.

Tilmeld aktuelle lokalnummer til gruppe (zzz):



Udmeld aktuelle lokalnummer af gruppe (zzz):



8.9 Master/Slave

Master/slave funktionen er f.eks. nyttig for en person med en telefon på bordet og en DECT-telefon i lommen.

Master og slave numrene er funktionsmæssigt ligestillede.

Et opkald til et master/slave nummer får optaget hvis enten masteren eller slaven er optaget. Det er dog muligt at foretage et opkald fra et master/slave nummer, selvom den anden part er optaget. Under en samtale kan opkaldet omstilles fra den ene part til den anden ved almindelig omstilling til eget lokalnummer.

Omstilling mellem master og slave:



8.10 Hjælpetelefonist

Et hvilket som helst lokalnummer kan være hjælpetelefonist for et andet lokalnummer. F.eks. kan et eller flere lokalnumre assistere operatøren i ferier og under middagspausen. Et andet lokalnummer kan assistere direktørens lokalnummer.

Aktiver: Hjælp lokalnummer yyy:



Deaktiver: Hjælp lokalnummer yyy:



Aktiver: Lokalnummer yyy som hjælpetelefonist for dette nummer:



Deaktiver: Lokalnummer yyy som hjælpetelefonist for dette nummer:



8.11 Skjul / vis nummer

Visning af eget telefonnummer ved opkald til andre afhænger af abonnement og programmering af telefonanlægget.

'Vis nummer' er normalt aktiveret, og der vises det telefonnummer, som abonnement og programmering bestemmer.

Med 'Skjul nummer' vises ikke eget nummer overfor den kaldte. Afhængig af abonnement og programmering vises enten virksomhedens hovednummer eller ingenting.

Aktiver 'Skjul nummer':



Vis nummer (deaktiver 'skjul nummer'):



8.12 Voice Mailbox

Voice Mailbox findes som specialmodul. Kontakt din systemadministrator, hvis du mangler en voice mailbox. Voice mailbox anvendes på følgende måde.

Hvert lokalnummer kan have én voice mailbox - normalt med det samme nummer som lokalnummeret (##<lokalnummer>). Indtaling af velkomstbeskeder og afspilning af indkomne beskeder er beskyttet af en PIN-kode for den enkelte voice mailbox. En glemt PIN-kode betyder tab af indtalte beskeder.

Brugeren guides af voice prompts som på en GSM telefon, så en detaljeret brugervejledning er ikke nødvendig.

Opkald kan medflyttes/viderestilles til lokalnummerets mailbox (ikke muligt til en anden mailbox).

Et opkald til et lokalnummer med viderestilling til mailbox sker i henhold til de valgte indstillinger. Voice mailboxen ignoreres derimod, hvis der er tale om et gruppekald, der inkluderer det aktuelle lokalnummer, for at andre kan besvare opkaldet.

Lokalnummeret kan alternativt indstilles til normal ringning efterfulgt af voice mailbox ved timeout. Dette programmeres af installatøren.

Adgang til voice mailbox

Hvis der er beskeder i mailboxen når røret løftes høres "You have a new message. Dial your mailbox number." Ovennævnte besked er standard. Hvis der høres en anden besked, kan det skyldes at systemadministratoren har valgt at ændre den.

Alternativt kan man få adgang til sin voice mailbox på følgende måde:

Fra eget lokalnummer eller hjemmekontor til voice mailbox:

1. Tast mailboxnummer og løft af (f.eks. ##110)

Fra andet lokalnummer til mailbox:

1. Tast mailboxnummer
2. Tast 9 inden for 5 sekunder

Fra bylinie til mailbox:

1. Tast specielt direkte nummer til den aktuelle mailbox
2. Tast 9 inden for 5 sekunder

Når brugeren tilsluttes mailboxen høres: "Please dial your PIN-code and press the #-key." Derefter følges voice prompterne. PIN-koden er 123456 indtil brugeren ændrer det. Det består af op til 6 cifre.

Eksempel:

På lokal 113 aktiveres viderestilling ved manglende svar til mailbox:



9. Operatørfaciliteter

9.1 Tilringsningsindstillinger (dag/nat)

Indkommende opkald kan håndteres i henhold til 4 indstillinger. Disse indstillinger kaldes dagstilling 1 og 2 og natstilling 1 og 2. De aktiveres med følgende kommandoer:

Indstilling	Tast
Dagstilling 1	3 1
Dagstilling 2	3 2
Natstilling 1	3 3
Natstilling 2	3 4

9.2 Talebeskeder

Forte er 'født' med 2 talebeskeder (nummer 01 og 02), som kan anvendes til mange formål afhængig af den aktuelle konfiguration og programmering. Hvis der er installeret voice mailbox, fås adgang til flere beskeder (fra nr. 30). Spørg den systemansvarlige om anvendelsen af beskeder i din virksomhed før du forsøger at indspille en besked. Tjek også om der er en (forventet) besked på det relevante nummer.

Lokalnummeret kan mangle rettighed til indspilning og sletning af beskeder. Beskeder anvendes normalt ved indkommende opkald til firmaet. Det kan være en besked i natstilling om åbningstider, eller beskederne kan anvendes til præsentation af firmaet og i tilfælde af kø kan der være en repeterende opfølgingsbesked. Med voice mailbox installeret kan forskellige grupper anvende forskellige beskeder. Efter første besked høres musik på hold. Med faste mellemrum afbrydes musikken af kø-beskeden.

Under indtaling af en ny besked, deaktiveres musik på hold og talebeskeder.

Indspil en besked:

1 **1** (besked nummer)

Afspil beskeden:

1 **2** (besked nummer)

Slet beskeden:

1 **3** (besked nummer)

Stop optagelsen ved at taste , ved at lægge på , eller efter timeout (efter timeout høres optagetone).

Eksempler:

Indspil præsentation/introduktion i nummer 01:

1 **1** **0** **1**

Indspil rep-besked i nummer 02:

1 **1** **0** **2**

10. Indeks

A			O			
Alfanumerisk tastatur	8	Genkald-menu (håndsæt)		Omstilling	17	
B				Operatørfaciliteter	24	
Banke på	14, 18	Grupper	21	Opkald (ubesvarede og besvarede)	14	
Batteri		H				
opladning	6	Håndtering af opkald	15	Opkald til besvarede og ubesvarede opkald	16	
udskift	7	besvar opkald	15	Opladning	6	
Batteri-menu	12	foretag opkald	15	Oversigt	8	
Besvar opkald	15	indtrækning	15	P		
Bykald	15	mød mig	15	Parkering	17	
D			omstilling	17		
Dag/natstillinger	24	Hjælpetelefonist	22	R		
Display	9	I				
E			Indtrækning	15	Reset	18
Egenskaber	11	Installation	6	S		
Eksternt opkald	15	Internt opkald	15	Setup-menu	12	
F			K			
Faciliteter	18	Kortnummervalg	16	Short guide	26	
banke på	18	L				
forstyr ikke	20	Login-menu	11	Sprog	14	
fraværsbeskeder	21	Luk/åben tastatur	11	Symboler i guiden	5	
grupper	21	M				
hjælpetelefonist	22	Mailbox	22	T		
luk/åben tastatur	11	Master/slave	21	Tænd/sluk håndsæt	11	
master/slave	21	Medflyt	14	Talebeskeder	24	
medflytning	19	Medflytning	19	Tastatur	8	
reset	18	slet alle	20	Telefonbog (håndsæt)	12	
tænd/sluk håndsæt	11	Menu		Telefonbog (PABC)	14	
viderestilling	18	battery	12	Tilringsindsstillinger	24	
voice mailbox	22	Forte menu	12	U		
Follow me	20	genkald (håndsæt)	13	Udskiftning af batteri	7	
Foretag opkald	15	login	11	V		
eksternt opkald	15	setup	12	Venteposition	17	
internt opkald	15	telefonbog (håndsæt)	12	Viderestil	14	
Forstyr ikke	14, 20	Mød mig	15	Viderestilling	18	
Forte-menu	12	N				
Fraværsbeskeder	21	Notering	17	manglende svar	19	
G			Nummervisning	22	optaget	18
Genkald (PABC)	13, 16			optaget eller manglende svar	19	
				slet alle	20	
				Voice mailbox	22	

11. Short Guide

En kommando kan gentages ved aktivering/deaktivering af flere numre/grupper.

nn = et nummer (90-98), yyy = lokalnummer (eller kortnummer), zzz = gruppenummer, Deaktiver alle indstillinger for en bestemt kode: #kode*.

Facilitet	Aktiver	Deaktiver
Tænd håndsæt		
Sluk håndsæt	(i tre sekunder)	
Åbn /luk tastatur		
Løft af/læg på		
Indendørs profil (normal lydstyrke)	1	
Udendørs profil (øget lydstyrke)	2	
Stille (kun vibrator)		
Sluk ringning (under ringning)		
Sluk mikrofon under samtale		
Bylinie, normalt 0	0	
Omstilling	... yyy	
Parker et opkald på parkeringsplads nn	... nn	
Indtræk et opkald fra parkeringsplads nn	nn	
Mød mig	9 9	
Indtrækning		
egen gruppe	6 6	
kendt gruppe eller lokalnummer	6 0 zzz	
Notering	... 8	
Genkald (sidste nummer)	...	
Kortnumre (normalt 7000-7999)		
Banke på	1 0	1 0
Skjul nummerpræsentation	2 1	2 1
Søgegruppe, medlem af	3 0 zzz	3 0 zzz

Forstyr ikke

fra specifikt lokalnummer yyy



alle opkald



fra bylinier direkte



fra andre lokalnumre

**Hjælpetelefonist**hjælp andet lokalnummer
(yyy)lokalnummer (yyy)
hjælpetelefonist for dette nr.**Viderestilling**

ved optaget



ved manglende svar



ved optaget/manglende svar

**Medflytning**

fra dette lokalnummer til yyy



fra yyy til dette lokalnummer

**Viderestilling/medflytning til by-
nummer**erstat yyy i ovenstående eksempler med byciffer (normalt 0)
+ abonnentnummer og afslut med #**Viderestilling/medflytning til
voice mailbox**erstat yyy i ovenstående eksempler med ## plus mailbox
nummer**Deaktiver alle
viderestillinger/medflytninger
relateret til dette nummer****Deaktiver alle faciliteter****Fraværsbesked**vælg... OK
MUTE**Mailbox**fra eget lokalnummer eller
hjemmekontor

fra eget lokalnummer



fra bylinie

