

Forte (10/20)50/100

ISDN PABC



SMDR

Telefonkommandoer

1. SMDR Logning

Med faciliteten 'SMDR logning' (Station Message Detail Recording) i omstillingsanlægget kan samtaleregistrering udlæses til ekstern behandling.

De anvendte koder og omtale af COS0 gælder ved standard konfiguration. Koder og COS-niveau kan ændres.

1.1 Aktivere / deaktivere opkaldsregistrering

Kun telefoner med COS0 (Class of Services niveau 0, f.eks. for den systemansvarlige) kan aktivere og deaktivere opkaldsregistrering.

Generelt gælder følgende kommandoer:

Aktivere logning



Deaktivere logning



Med FeaturePhone kan desuden aktiveres og deaktiveres via displaymenuerne:

Aktivere logning (pålagt)



Deaktivere logning (pålagt)



Alternativt kan der på FeaturePhone programmeres en funktionstast til enkelttryk-aktivering/deaktivering.

1.2 Blokering af udgående opkald ved manglende registrering

Af hensyn til forskellige formål med opkaldsregistrering kan der vælges mellem to funktionsmåder.

Skal det være muligt at foretage udgående opkald, hvis opkaldsregistrering er aktiveret, men data ikke kan gemmes?

Denne situation kan opstå, hvis hukommelsen for opkaldsregistrering ikke tømmes, før den løber fuld.

Kun telefoner med COS0 kan aktivere og deaktivere blokering af udgående opkald ved manglende opkaldsregistrering.

Generelt gælder følgende kommandoer:

Aktivere spærring af udgående opkald ved manglende opkaldsregistrering



Deaktivere spærring af udgående opkald ved manglende opkaldsregistrering



Med FeaturePhone kan desuden aktiveres og deaktiveres via displaymenuerne:

Aktivere spærring af udgående opkald ved manglende opkaldsregistrering (pålagt)



Deaktivere spærring af udgående opkald ved manglende opkaldsregistrering (pålagt)



1.3 Displaymeddelelser

Der kan i displayet på FeaturePhone med COS0 forekomme følgende meddelelser:

'SMDR fejl: Ingen forbindelse'

Denne meddelelse kan forekomme, hvis:

- SMDR er aktiveret og
- der er ikke kommunikationsforbindelse til et SMDR opsamlingsprogram.

Meddelelsen er en advarsel, og registrering gemmes da i omstillingsanlægget.

Meddelelsen skal medføre, at den systemansvarlige får forbindelsen genetableret, inden den tildelte hukommelse løber fuld efter 100 udgående opkald.

'SMDR fejl: Data kan ikke gemmes'

Denne meddelelse kan forekomme, hvis:

- SMDR er aktiveret og
- kommunikationsforbindelse mangler til et SMDR opsamlingsprogram og
- der er af den grund ikke plads til at gemme flere registreringer.

'SMDR fejl: Udg. opk. blokerede'

Denne meddelelse kan forekomme, hvis:

- SMDR er aktiveret og
- blokering ved manglende opkaldsregistrering er aktiveret og
- kommunikationsforbindelse mangler til et SMDR opsamlingsprogram og
- der er af den grund ikke plads til at gemme flere registreringer.

2. Specielle Faciliteter (KSU50 og KSU100)

Alle aktiviteter herunder registreres på SMDR.

2.1 Hotel faciliteter

Forudsætning: Lokalnummer = værelsesnummer

2.1.1 For hotel-receptionist:

Check-in, aktiver hotelværelse	*80+værelsesnummer
Check-out, deaktiver værelse og se samtalepris i display	#80+værelsesnummer

2.1.2 Vækning fra reception

Der kan bestilles én vækning per værelse fra egen telefon eller fra receptionist. Vækning kan være i det kommende døgn eller dagligt for et åbent værelse.

Aktiver enkelt vækning for værelse	*81+værelsesnummer+tid(TTMM)
Aktiver daglig vækning for værelse	*83+værelsesnummer+tid(TTMM)
Slet bestilt vækning for værelse	#81+værelsesnummer

2.1.3 Vækning fra hotelværelse

Der kan bestilles én vækning per værelse fra egen telefon eller fra receptionist. Vækning kan være i det kommende døgn eller dagligt.

Aktiver enkelt vækning	*82+tid(TTMM)
Aktiver daglig vækning	*84+tid(TTMM)
Slet bestilt vækning	#82

2.2 Adgangskode

Det enkelte lokalnummer kan beskyttes mod misbrug ved anvendelse af adgangskode. Afhængig af formålet kan det vælges for den enkelte kode, om der skal anvendes adgangskode før hvert opkald (flygtig adgangskode) eller om der kan åbnes med en kode indtil der igen lukkes (permanent adgangskode). Indehaveren af koden registreres for alle opkald, som udføres med koden åben. Koder er personlige og er ikke synlige. Registrering for det enkelte opkald angives normalt med brugerens navn eller initialer. Al anvendelse af adgangskode fastlægges af den systemansvarlige, som kan spørges til råds om brugen af koden.

2.3 Kontokoder

Der kan oprettes kontokoder for let kontering af udgående samtaler via samtaleregistrering. Afhængig af formålet kan det vælges, om den enkelte kontokode skal anvendes før hvert opkald (flygtig kontokode) eller om der kan åbnes med koden indtil der igen lukkes (permanent kontokode). En permanent kontokode kan ignoreres for et opkald ved anvendelse af en flygtig kontokode. En permanent kontokode annulleres ved deaktivering eller ved indtastning af en ny permanent kontokode. Koder og anvendelsesmåde aftales med den systemansvarlige. Der vil i mange tilfælde være ønsket om at kunne slå denne facilitet til og fra for at opnå en fleksibel arbejdsgang. Hvis dette er tilladt, gøres det således på det enkelte lokalnummer:

Aktiver anvendelse af kontokoder	*85
Deaktiver anvendelse af kontokoder	#85