

# **Forte ISDN PABC**

## **10/20/32/50/100**



# **Brugervejledning**

## **Forte FeaturePhone**

# Indholdsfortegnelse

1.	<b>INTRODUKTION</b> .....	4
2.	<b>SYMBOLER I GUIDEN</b> .....	5
3.	<b>INSTALLATION</b> .....	6
3.1	Tilslutninger .....	6
3.2	Bord- eller vægplacering .....	7
3.3	Hovedsæt .....	7
4.	<b>BESKRIVELSE</b> .....	8
5.	<b>DISPLAY</b> .....	9
5.1	Displaymenuer .....	9
6.	<b>FUNKTIONSTASTER</b> .....	11
6.1	<b>Funktionstaster, faste</b> .....	11
6.1.1	R .....	11
6.1.2	Højtaler .....	11
6.1.3	Vol.....	11
6.1.4	Hold.....	11
6.1.5	Mute .....	11
6.1.6	New.....	11
6.1.7	Del.....	11
6.1.8	Esc .....	11
6.1.9	Menu .....	12
6.1.10	Multifunktion (MF) .....	12
6.2	<b>Funktionstaster, programmerbare</b> .....	13
6.2.1	Lokalnummertast .....	14
6.2.2	Kortnummertast .....	14
6.2.3	Gruppetast .....	15
6.2.4	Voicemailtast .....	15
6.2.5	Nummertast .....	16
6.2.6	Parkeringstast.....	16
6.2.7	DDI-tast.....	17
6.2.8	Linietaster .....	17
6.2.9	Dag/natstillingstaster .....	18
6.2.10	Funktionstaster med andre faciliteter .....	18
6.2.11	Fjern funktion på tast .....	19
6.3	<b>Programmerbare indstillinger via Menu-tasten</b> .....	20
6.3.1	Ringemønster .....	20
6.3.2	Ringevolumen .....	20
6.3.3	Håndsætvolumen.....	20
6.3.4	Håndfrivolumen.....	20
6.3.5	Kliklyd på taster .....	20
6.3.6	Sprog .....	20
6.3.7	Dato/Tid format .....	20
6.3.8	Rediger kortnummer .....	21
6.3.9	Sæt dato og klokkeslæt .....	21
6.3.10	Deaktiver tidssynkronisering.....	21
6.3.11	Hovedprogramversion .....	21

<b>7.</b>	<b>HÅNDBOG AF OPKALD.....</b>	<b>22</b>
7.1	<b>Besvarelse af opkald.....</b>	<b>22</b>
7.1.1	Tag telefonen .....	22
7.1.2	Indtrækning .....	22
7.1.3	Mød mig.....	22
7.2	<b>Foretage opkald.....</b>	<b>22</b>
7.2.1	Internt opkald.....	23
7.2.2	Eksternt opkald.....	23
7.2.3	Genkald .....	23
7.2.4	Kortnummervalg .....	24
7.2.5	Opkald til "Ubesvarede opkald" eller "Besvarede opkald" .....	24
7.3	<b>Omstilling.....</b>	<b>24</b>
7.4	<b>Personsøgning .....</b>	<b>25</b>
7.5	<b>Venteposition.....</b>	<b>25</b>
7.6	<b>Notering.....</b>	<b>25</b>
7.7	<b>Hold.....</b>	<b>25</b>
7.8	<b>Parkering .....</b>	<b>26</b>
7.9	<b>Konference.....</b>	<b>26</b>
<b>8.</b>	<b>FACILITETER .....</b>	<b>27</b>
8.1	<b>Reset.....</b>	<b>27</b>
8.2	<b>Banke på .....</b>	<b>27</b>
8.3	<b>Viderestilling.....</b>	<b>27</b>
8.3.1	Viderestilling, optaget.....	27
8.3.2	Viderestilling, manglende svar .....	28
8.3.3	Viderestilling, optaget eller manglende svar .....	28
8.4	<b>Medflytning .....</b>	<b>29</b>
8.5	<b>Slet medflytning og viderestilling.....</b>	<b>29</b>
8.6	<b>Forstyr ikke .....</b>	<b>30</b>
8.7	<b>Fraværsbeskeder .....</b>	<b>30</b>
8.8	<b>Grupper .....</b>	<b>31</b>
8.9	<b>Master/Slave .....</b>	<b>31</b>
8.10	<b>Hjemmekontor .....</b>	<b>31</b>
8.11	<b>Hjælpetelefonist .....</b>	<b>32</b>
8.12	<b>Skjul / vis nummer.....</b>	<b>33</b>
8.13	<b>Intercom .....</b>	<b>33</b>
8.14	<b>Voice Mailbox .....</b>	<b>33</b>
<b>9.</b>	<b>OPERATØRFACILITETER.....</b>	<b>35</b>
9.1	<b>Tilringsindstillinger (dag/nat).....</b>	<b>35</b>
9.2	<b>Talebeskeder .....</b>	<b>35</b>
9.3	<b>Globalt Sprogvalg for Display.....</b>	<b>36</b>
<b>10.</b>	<b>SPECIELLE FACILITETER .....</b>	<b>37</b>
<b>11.</b>	<b>INDEKS .....</b>	<b>37</b>
<b>12.</b>	<b>SHORT GUIDE.....</b>	<b>38</b>

## 1. Introduktion

Forte ISDN PABC er et telefonomstillingsanlæg med et væld af faciliteter.

Din systemadministrator kan oplyse dig om systemspecifikke indstillinger i dit firma. Tilføj informationerne i tabellen nedenfor til senere brug.

Byliniekode: * (default 0)	
Omstillingen: * (normalt 9)	
Lokalnumre: * (default stigende fra 100)	
Søgegrupper: * (f.eks. stigende fra 200)	
Indtrækningsgrupper: * (f.eks. stigende fra 240)	
Person søgegrupper: * (f.eks. stigende fra 270)	
Kortnumre: * (f.eks. 7000 - 7999)	

Hvis en af de nævnte faciliteter ikke er tilgængelig, kan det skyldes restriktioner i systemet eller en manglende opdatering. Kontakt systemadministratoren for yderligere information.

Almindelige analoge og ISDN telefoner kan anvende standardfaciliteterne.

Forte FeaturePhone indeholder et væld af ekstrarfaciliteter.

Forte DECT telefoner (for Forte 32/50/100) tilbyder stort set de samme faciliteter for interne folk, som ikke sidder stille.

Målet har været at konstruere telefoner der er logiske og brugervenlige, så de kan anvendes uden brug af en manual. Menuer og menupunkter er stort set designede som i GSM-telefoner.


Bemærk: Voice Mailbox findes ikke i Forte 10/20, og det er ekstraudstyr til Forte 32/50/100.

### Adgangskode

Hvis din telefon ikke virker, kan det måske skyldes, at der skal anvendes adgangskode. Spørg den systemansvarlige til råds !

## 2. Symboler i guiden

Følgende symboler anvendes i denne manual:

	Tast et nummer
	Løft af
	Samtale
	Tal
	Lyt
	Læg på
	Klartone
	Optagetone
	Signaleringskaster
	Højttaler/håndfri-tast
	R-taste
	Multifunktionstast
	Flyt markøren til venstre i displayet
	Flyt markøren til højre i displayet
	Flyt markøren op i displayet
	Flyt markøren ned i displayet
	Accepter/bekræft valg i displaymenu
	Escape fra menupunkt/valg
	Slet valg
	Åbn programmeringsmenu
	Sæt opkaldet på hold
	Vælg lydniveau for aktuel samtale
	Tænd/afbryd mikrofon
	Læg på og løft af
	Programmerbar tast

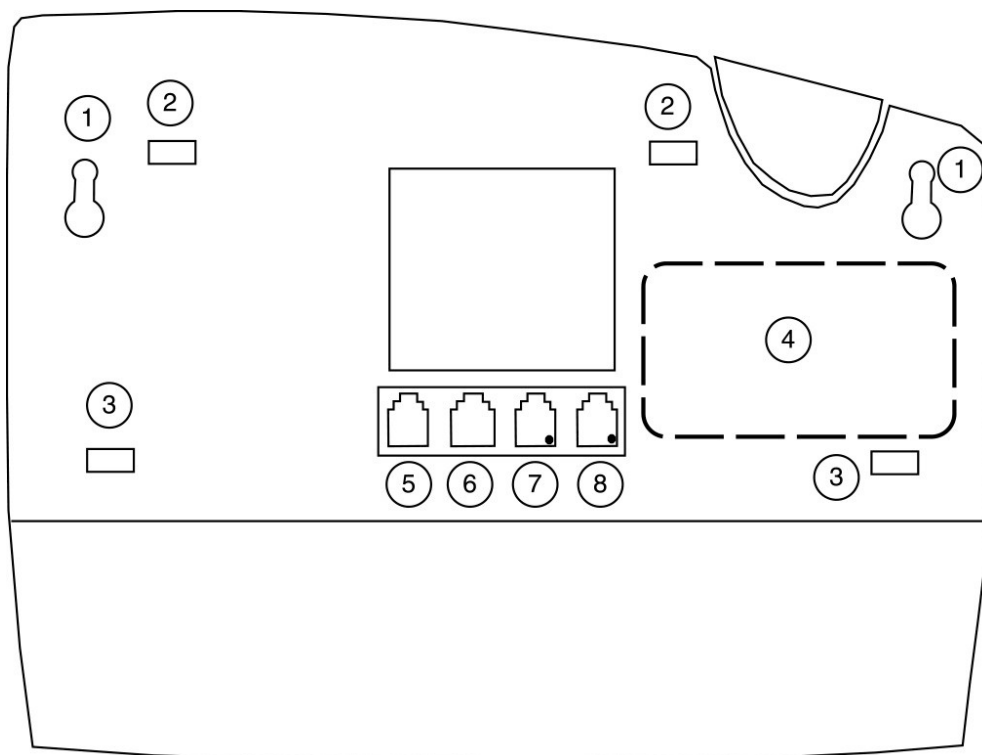
### 3. Installation

Forte FeaturePhone er let installere. Telefonen er elegant designet og kan både placeres på et bord og vægmonteres.

Forte FeaturePhone er udelukkende designet til anvendelse sammen med Forte omstillingsanlægget.

Forte FeaturePhone kræver kun 2-trådsinstallation, men har alligevel et væld af moderne faciliteter.

#### 3.1 Tilslutninger



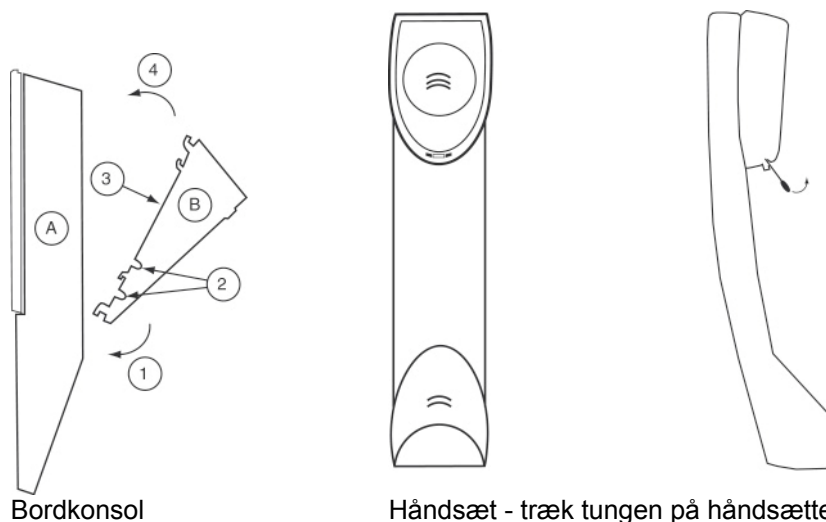
FeaturePhone set fra bunden

1. Nøglehuller til vægmontering (afstand 215 mm)
2. Øverste monteringshuller til bordkonsol
3. Nederste monteringshuller til bordkonsol
4. Dæksel til eventuel udvidelseskort
5. Teststik (må ikke anvendes)
6. Tilslutning af vægnsnor til telefonanlæg
7. Tilslutning af hovedsæt
8. Tilslutning af håndsæt

## 3.2 Bord- eller vægplacering

### Placering på bord

Tilslut vægnsnor og håndsettledning på bagsiden af ForteFeaturePhone (A). Skjul overskydende vægnsnor (3) under montering af bordkonsollen (B). Husk at anbringe ledningerne i de forskellige udskæringer (2). Placer først bundtappene af konsollen i hullerne (1) og klik derefter toptappene af konsollen på plads (4) på bagsiden af telefonen.



Bordkonsol

Håndsett - træk tungen på håndsettet ud

### Vægmontering

Tilslut vægnsnor og håndsettledning (samt eventuelt hovedsætledning). Telefonen monteres på 2 skruer, der er vandret placeret med en indbyrdes afstand på 215 mm og med 5 mm afstand fra skruehovedet til væggen. Tungen på håndsettet trækkes ud med en papirclips eller en lille skruetrækker, så håndsettet kan hænge uden at falde ned.

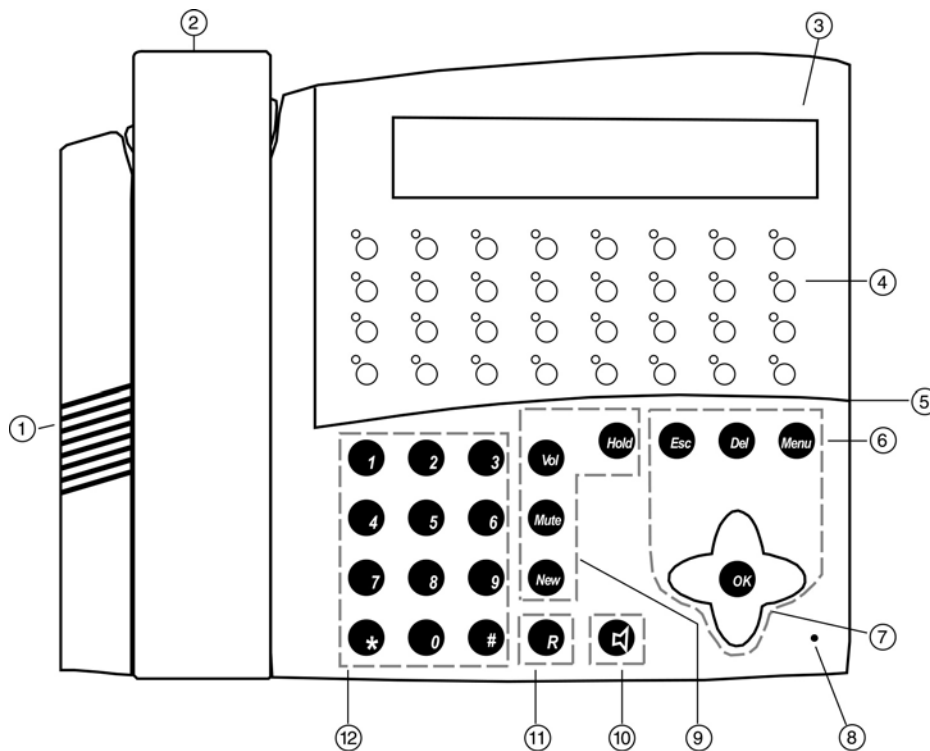
## 3.3 Hovedsæt

For anbefalede hovedsæt henvises til forhandleren.

## 4. Beskrivelse

Forte FeaturePhone fås i to udgaver:

- Forte Comfort - 32 programmerbare taster
- Forte Standard - ingen programmerbare taster



Oversigt over Forte FeaturePhone:

1. Højtaler
2. Håndsæt
3. Display
4. Programmerbare taster (med alfabetisk søgning)
5. Chip-kort læser (fremtidig anvendelse)
6. Navigationstaster
7. Multifunktionstaste
8. Håndfri mikrofon
9. Special-taster
10. Håndfri- og højtalertaste
11. R-taste (omstil)
12. Nummertaster




## 5. Display



Forte FeaturePhones har et display med 4 gange 38 karakterer. Som en tommelfingerregel anvendes de fire linier således:

Linie 1: Lokalnummer, Navn	Taletid	Dato	Ur
Linie 2: Samtalepartners nummer	(antal i kø)		
Linie 3: Besked venter/viderestil./passiv part/osv			
Linie 4: ▶Menupunkt◀	←	Flere punkter	→

Normalt er markøren klar i venstre menupunkt.

Gå til et menupunkt ved at anvende tasterne ◀ og ▶ og vælg menupunktet ved at trykke . Displaymenuerne vises på et af fire valgfrie sprog (der kan forekomme forkortelser i menuerne).

### 5.1 Displaymenuer

Genkald	Liste med de 10 senest kaldte numre
Opkald	4 lister med 10 numre: - UbesvBy - UbesvLokal - Besvarede - GemteNumre
TlfBog	Liste med lokalnumre, grupper og kortnumre
Funktion	
Akt. Funk	Liste over aktiverede funktioner (deakt med   )
Forstyr ikke	
Forstyr ikke	Aktiver/deaktiver: - All Ports - CO Ports - Local Ports - Specific No. - Fjern forstyr ikke
Fraværsbesked	9 forprogrammerede fraværsbeskeder - Forstyr ikke - I møde, tilbage kl. hh:mm - Til frokost, tilbage kl. hh:mm - Tilbage kl. hh:mm - På ferie, tilbage dd/mm/åå - Ring til mig på xxxxxxxx (max 10 cifre) - På rejse, tilbage dd/mm/åå - Hjemme, tilbage dd/mm/åå - Gået for i dag
Viderestil	Viderestilling (aktiver/deaktiver én/reset alle) - ved manglende svar til lokalnr. / gruppe / mailboks - ved manglende svar eller optaget til lokalnummer / gruppe / mailboks - ved optaget til lokalnummer / gruppe / mailboks


	Deaktiver alle medflytninger/viderestillinger på dette lokalnummer
	Hjælp dette nr. (akt/deakt én/fjern alle)
	Hjælp andet nr.
	Viderestilling fra lokalnummer eller gruppe
	Medflytning
Andre	Banke på (aktiver/deaktiver)
	Hjemmekontor
	Reset ext (alle valgte faciliteter på dette lokalnummer)
	Grupper (aktiver/deaktiver én/fjern alle)
	<b>Og for omstillingsanlægget:</b>
	Dagstilling 1
	Dagstilling 2
	Natstilling 1
	Natstilling 2
	SMDR blok udg kald
	SMDR logning
LokNr	Liste over lokalnumre
KortNr	Liste over kortnumre
Gruppe	Liste over programmerede grupper
Person søger	Liste over programmerede personsøgegrupper


## 6. Funktionstaster


### 6.1 Funktionstaster, faste

Forte FeaturePhone har følgende faste funktionstaster.


#### 6.1.1 R

R-tasten,  (omstil), anvendes til omstilling og til parkering af en samtale.

Aktiveres  under samtale, sættes samtalepartneren på hold, og der høres ny klartone (for opkald til andet nummer).

Trykkes igen på , afbrydes den kaldte part (uanset om dette apparat ringer, er optaget eller afløftet), og man vender tilbage til samtalen på hold.

#### 6.1.2 Højtaler

Højtalertasten, , anvendes til afløftning og pålægning ved håndfrit opkald og ved anvendelse af hovedsæt.


#### 6.1.3 Vol

Vol-tasten anvendes sammen med multifunktionstasten til at regulere styrken på den aktuelle samtale.

...    (or  )...

For en permanent justering, tryk **Menu** og vælg **Indstilling af håndsætvolumen** eller **Indstilling af håndfrivolumen**.


#### 6.1.4 Hold

Hold-tasten, , placerer den aktive samtale på hold. Næste tryk på tasten aktiverer samtalen igen.


#### 6.1.5 Mute

Mute-tasten, , afbryder mikrofonen. Næste tryk på tasten aktiverer mikrofonen.

#### 6.1.6 New

New-tasten, , afbryder den aktuelle samtale og tager ny klartone.


#### 6.1.7 Del

Del-tasten, , sletter den aktuelle post eller facilitet.







#### 6.1.8 Esc

Esc-tasten, , forlader den aktuelle aktivitet eller menu og hopper et trin tilbage.

### 6.1.9 Menu

Menu-tasten, , åbner programmeringsmenuen.

### 6.1.10 Multifunktion (MF)

Multifunktionstasten, , indeholder fem funktioner til navigation i displayet: venstre  og højre , op  og ned , samt OK-tasten, , der fungerer som en Enter-tast på en PC.

## 6.2 Funktionstaster, programmerbare

Forte Comfort har 32 funktionstaster, der kan programmeres til aktivering af specifikke faciliteter eller til præsentation af omstillingsbordets porte. Funktionstasterne kan også anvendes til aktivering/deaktivering af ofte anvendte faciliteter.

Lys ved taster vil normalt være grønt, hvis du er indblandet, og rød hvis der udelukkende er andre deltagere. Blinkende lys indikerer noget ventende og konstant lys noget optaget eller aktiveret. Lys med korte afbrydelser indikerer 'Forstyr ikke'.

Tryk på Menu-tasten, vælg **Prog af funktionstaster**, og følg instruktionerne i displayet.

Følgende faciliteter kan programmeres.

Aktivering og deaktivering er to funktioner på samme tast (hver anden gang). Ved programmering vælges den funktion, som ønskes indikeret med lys ved tasten.

- Vælg lokalnummer (en tast pr. nummer)
- Vælg kortnummer (en tast pr. nummer)
- Vælg gruppe (en tast pr. gruppe)
- Vælg Voice mail
- Definer nummertast (en tast pr. nummer eller kode)
- Vælg parkeringstast
- Vælg DDI nr. (svartast for besvarelse af opkald til specifikt nummer)
- Vælg linie (linietast for ud- og indgående kald via specifik rute)
- Vælg funktion (en tast pr. nummer eller kode)
  - Forstyr ikke
    - Aktiver/deaktiver Forstyr ikke fra alle porte (alt)
    - Aktiver/deaktiver Forstyr ikke fra bylinier
    - Aktiver/deaktiver Forstyr ikke fra lokalnumre
    - Aktiver/deaktiver Forstyr ikke (+vælg et lokalnummer)
  - Viderestil
    - Aktiver/deaktiver/reset viderestilling ved manglende svar
    - Aktiver/deaktiver/reset viderestilling ved manglende svar eller optaget
    - Aktiver/deaktiver/reset viderestilling ved optaget
    - Aktiver/deaktiver/reset hjælpetelefonist for andet lokalnr
    - Aktiver/deaktiver/reset hjælpetelefonist for dette lokalnr
    - Aktiver/deaktiver/reset medflytning/viderestilling fra lokalnr eller gruppe
    - Aktiver/deaktiver/reset medflytning (medflytning til andet nummer)
  - Andre
    - Aktiver/deaktiver banke på
    - Aktiver/deaktiver hjemmekontor
    - Reset lokalnummeret (reset programmerede indstillinger på telefonen)
    - Aktiver/deaktiver SMDR udg. kald blokeret
    - Aktiver/deaktiver SMDR logning
    - Aktiver dagstilling 1
    - Aktiver dagstilling 2
    - Aktiver natstilling 1
    - Aktiver natstilling 2
    - Aktiver/deaktiver gruppe
- Fjern funktion fra tast

## 6.2.1 Lokalnummertast

Der er kan være store fordele ved at anvende funktionstaster til lokalnumre. Det er muligt at:

- Overvåge lokalnummeret
- Passe lokalnummeret
- Ringe til/besvare opkald fra lokalnummeret med et enkelt tryk
- Foretage omstilling til lokalnummeret med et enkelt tryk (og ved optaget kan opkaldet afbrydes, hvorved samtalen sættes i kø på lokalnummeret)

### Konfigurering af lokalnummertast

1. Tryk på Menu-tasten
2. Brug MF-tasten til at vælge **Prog af funktionstaster**
3. Tryk på den funktionstast der skal konfigureres
4. Vælg **Konfigurer tast** med MF-tasten
5. Vælg **Vælg nyt lokalnummer** med MF-tasten
6. Naviger til det ønskede nummer med MF-tasten og tryk på OK
7. Forlad programmeringen

   *Prog af funktionstaster* 

*Tryk på funktionstasten* •●

 *Konfigurer tast* 

 *Vælg nyt lokalnummer* 

 *(Vælg lokalnummer)*   ( )

Opkald til et multirepræsenteret lokalnummer er normale lydløse men synlige. Opkald til lokalnummeret kan dog programmeres til at give ringetone. De mulige indstillinger er: Tavs (default), Normal, Forsinket, Svag, Svag forsinket og høj. Lyden kan rekonfigureres efter konfigurationen af tasten ved at anvende følgende procedure:

   *Prog af funktionstaster* 

*Tryk på funktionstasten* •●

 *Vælg ringetast* 

 *(Vælg niveau)*   ( )

## 6.2.2 Kortnummertast

Ved at anvende funktionstaster til kortnumre kan man foretage et udgående opkald ved et enkelt tryk.

### Konfigurering af kortnummertaster

Det ønskede nummer skal være tilgængelig før konfigurationen af en kortnummertast påbegyndes.

1. Tryk på Menu-tasten
2. Brug MF-tasten til at vælge **Prog af funktionstaster**
3. Tryk på den funktionstast der skal konfigureres
4. Vælg **Konfigurer tast** med MF-tasten
5. Vælg **Vælg nyt kortnummer** med MF-tasten
6. Naviger til det ønskede nummer med MF-tasten og tryk på OK
7. Forlad programmeringen

   *Prog af funktionstaster* 

*Tryk på funktionstasten* 

 *Konfigurer tast* 

 *Vælg nyt kortnummer* 

 *(vælg nummer)*   ( )

### 6.2.3 Gruppetast

En defineret gruppe af numre i telefonanlægget kan repræsenteres på en tast – akkurat som for et lokalnummer. Se Lokalnummertast tidligere i denne sektion.

### 6.2.4 Voicemailtast

Hvis man skal passe en voice-mailboks (f.eks. sin egen) kan den tildeles en tast. Der vil så være lys ved tasten, hvis der er en ventende besked. Opkald til mailboksen sker ved et tryk på tasten.

#### Konfigurering af voicemailtast






1. Tryk på Menu-tasten
2. Brug MF-tasten til at vælge **Prog af funktionstaster**
3. Tryk på den funktionstast der skal konfigureres
4. Vælg **Konfigurer tast** med MF-tasten
5. Vælg **Vælg voicemail** med MF-tasten
6. Naviger til det ønskede nummer med MF-tasten og tryk på OK
7. Forlad programmeringen

   *Prog af funktionstaster* 

*Tryk på funktionstasten* 

 *Konfigurer tast* 

 *Vælg voice mail* 

 *(Vælg voicemail-nummer)*   ( )

## 6.2.5 Nummertast

En nummertast kan indeholde et telefonnummer eller en facilitetskode. Telefonnummeret skal indeholde alle cifre inklusiv bykode. Hav nummer eller kode parat før programmering af en nummertast påbegyndes.

### Programmering af indtrækning fra egen gruppe (normalt \*66) på en funktionstast:

1. Tryk på Menu-tasten
2. Brug MF-tasten til at vælge **Prog af funktionstaster**
3. Tryk på den funktionstast der skal konfigureres
4. Vælg **Konfigurer tast** med MF-tasten
5. Vælg **Definer nummertast** med MF-tasten
6. Indtast det ønskede telefonnummer eller den ønskede facilitetskode (\*66) og tryk på OK
7. Forlad programmeringen

   **Prog af funktionstaster** 

Tryk på funktionstasten 

 **Konfigurer tast** 

 **Definer nummertast** 

Indtast nummer eller kode (\*66)   ( )

## 6.2.6 Parkeringstast

En parkeringstast muliggør parkering af en samtale med et enkelt tryk (hvis pladsen er ledig), og at tage samtalen igen med endnu et tryk på tasten. Én parkeringsplads kan være repræsenteret med en tast på flere FeaturePhones. Ved parkering af et opkald på tasten vil denne vise hurtigt grønt blink på eget apparat og hurtigt rødt blink på andre apparater. Ved timeout vil samtalen vende tilbage med ringning på det apparat, som parkerede den, og tasterne vil vise langsomt blink (ringning).

### Konfigurering af parkeringstaster

1. Tryk på Menu-tasten
2. Brug MF-tasten til at vælge **Prog af funktionstaster**
3. Tryk på den funktionstast der skal konfigureres
4. Vælg **Konfigurer tast** med MF-tasten
5. Vælg **Vælg parkeringstast** med MF-tasten
6. Vælg den ønskede parkeringsplads med MF-tasten og tryk OK
7. Forlad programmeringen

   **Prog af funktionstaster** 

Tryk på funktionstasten 

 **Konfigurer tast** 

 **Vælg parkeringstast** 

 **(vælg nummer)**   ( )



## 6.2.7 DDI-tast

En DDI-tast muliggør svar af indkommende opkald til et specifikt nummer ved et enkelt tryk. Lys ved tasten vil blinke under ringning til dette nummer. Når opkaldet besvares, vil lyset blinke videre, hvis der venter flere opkald på samme nummer, ellers slukkes lyset.

### Konfigurering af DDI-taster

1. Tryk på Menu-tasten
2. Brug MF-tasten til at vælge **Prog af funktionstaster**
3. Tryk på den funktionstast der skal konfigureres
4. Vælg **Konfigurer tast** med MF-tasten
5. Med MF-tasten vælges **Vælg DDI nr** i menuen
6. Naviger til det ønskede nummer med MF-tasten og tryk OK
7. Forlad programmeringen

   **Prog af funktionstaster** 

Tryk på funktionstasten 

 **Konfigurer tast** 

 **Vælg DDI nr** 

 **(vælg nummer)**   **(Esc Esc)**

## 6.2.8 Linietaster

En linietast muliggør svar af indkommende opkald via en specifik rute ved et enkelt tryk. Lys ved tasten vil blinke under ringning. Når opkaldet besvares, vil lyset blinke videre, hvis der venter flere opkald, ellers slukkes lyset.

Flere linietaster tilknyttet samme rute vil repræsentere et tilsvarende antal samtaler (kanaler) på ruten.

En linietast kan også anvendes for udgående opkald.

### Konfigurering af linietaster

Det relaterede rutenummer skal kendes før konfigureringen af en linietast påbegyndes.

1. Tryk på Menu-tasten
2. Brug MF-tasten til at vælge **Prog af funktionstaster**
3. Tryk på den funktionstast der skal konfigureres
4. Vælg **Konfigurer tast** med MF-tasten
5. Med MF-tasten vælges **Vælg ny linietast** i menuen
6. Naviger til det ønskede nummer med MF-tasten og tryk OK
7. Forlad programmeringen

   **Prog af funktionstaster** 

Tryk på funktionstasten 

 **Konfigurer tast** 

 **Vælg ny linietast** 

 **(vælg nummer)**   **(Esc Esc)**

## 6.2.9 Dag/natstillingstaster

Hvis mere end én ringeindstilling anvendes til indkommende opkald til firmaet, kan en eller flere FeaturePhones programmeres til at ændre indstillingen.

### Programmering af en Dagstilling 1 tast

1. Tryk på Menu-tasten
2. Brug MF-tasten til at vælge **Prog af funktionstaster**
3. Tryk på den funktionstast der skal konfigureres
4. Vælg **Konfigurer tast** med MF-tasten
5. Vælg **Vælg ny funktion** og **Andre** i menuen
6. Naviger til **Dagstilling 1** med MF-tasten og tryk OK
7. Forlad programmeringen

Gentag proceduren for de resterende taster (to til fire taster i alt).

   **Prog af funktionstaster** 

Tryk på funktionstasten 

 **Konfigurer tast** 

 **Andre** 

 **(Dagstilling 1)**   **(Esc Esc)**

## 6.2.10 Funktionstaster med andre faciliteter

Funktionstaster kan anvendes til aktivering og deaktivering af mange typer af viderestilling, medflytning eller hjælpetelefonist. Banke på signal og genvej til en gruppe kan aktiveres med et enkelt tryk. Hyppigt anvendte indstillinger kan programmeres og der anvendes én tast pr. facilitet. Prøv de forskellige muligheder ved at anvende display-menuerne og nedenstående retningslinier.

### Programmering af viderestilling ved manglende svar eller optaget til lokalnr.

1. Tryk på Menu-tasten
2. Brug MF-tasten til at vælge **Prog af funktionstaster**
3. Tryk på den funktionstast der skal konfigureres
4. Vælg **Konfigurer tast** med MF-tasten
5. Vælg **Vælg ny funktion** og **Viderestil** i menuen
6. Naviger til **Akt Viderestil Opt Ej svar t. lok/gr** med MF-tasten og tryk OK
7. Naviger til det ønskede valg med MF-tasten og tryk OK
8. Forlad programmeringen

   **Prog af funktionstaster** 

Tryk på funktionstasten 

 **Konfigurer tast** 

 **Vælg ny funktion** 

 **(vælg funktion, f.eks. viderestil)** 

 **(vælg lokalnummer eller gruppe)**   **(Esc Esc)**

## 6.2.11 Fjern funktion på tast

Funktionen på en tast kan enten overskrives med en ny funktion, eller den kan fjernes uden at tilføje ny funktion.

### Fjern funktion på tast

1. Tryk på Menu-tasten
2. Brug MF-tasten til at vælge **Prog af funktionstaster**
3. Tryk på den funktionstast der skal konfigureres
4. Vælg **Konfigurer tast** med MF-tasten
5. Vælg **Fjern funktion fra tast** i menuen og tryk OK
6. Forlad programmeringen

  **Prog af funktionstaster** 

Tryk på funktionstasten 

 **Konfigurer tast** 

 **Fjern funktion**   ( )

## 6.3 Programmerbare indstillinger via Menu-tasten

Følgende punkter kan sættes via Menu-tasten:

- Prog af funktionstaster (se Funktionstaster, programmerbare)
- Indstilling af ringemønster
- Indstilling af ringevolumen
- Indstilling af håndsætvolumen
- Indstilling af håndfrivolumen
- Indstilling af kliklyd på taster
- Indstilling af sprog
- Indstilling af dato/tid format
- PABC konfiguration
  - Rediger kortnummer
  - Hovedprogramversion

Anvend MF- og Del-tasten til at navigere i displayet.

### 6.3.1 Ringemønster

I FeaturePhone kan der vælges mellem 10 ringemønstre til følgende tre situationer:

- Lokal - ringning ved opkald fra andre lokalnumre
- Eksternt - ringning ved indkommende opkald fra bylinien
- Andet - ringning ved notering

Dette gør det muligt at skelne mellem telefoner, der er placerede tæt på hinanden samt interne og eksterne opkald. Flyt markøren for at høre et ringemønster og tryk på OK for at vælge.

### 6.3.2 Ringevolumen

Vælg mellem 5 ringestyrker fra tavs over lav til høj. Tryk OK for at kontrollere/vælge ringestyrke.

### 6.3.3 Håndsætvolumen

Den generelle lydstyrke i håndsættet kan indstilles når apparatet ikke anvendes. Vælg en styrke mellem -9 og +9 db.

### 6.3.4 Håndfrivolumen

Den generelle lydstyrke ved håndfri anvendelse kan indstilles når apparatet ikke anvendes. Vælg en styrke mellem -9 og +9 db.

### 6.3.5 Kliklyd på taster

Kliklyd ved tryk på taster kan aktiveres/deaktiveres efter ønske.

### 6.3.6 Sprog

Forte FeaturePhone understøtter 4 sprog til displayet. Vælg sprog på den enkelte FeaturePhone.

### 6.3.7 Dato/Tid format

Vælg det foretrukne dato/tid format ud fra de forprogrammerede muligheder.

### 6.3.8 Rediger kortnummer

Tryk **Menu** og vælg **PABC konfiguration** for at oprette eller ændre i kortnumre.

#### Oprettelse

Ved oprettelse af et kortnummer kan man steppe igennem alle anvendte numre og derudfra vælge et ledigt nummer til at gemme kortnummeret på.

#### Redigering

Før redigering er det hensigtsmæssigt at trykke på tasten for at se det gemte indhold. Afbryd opkaldet og rediger derefter indholdet.

### 6.3.9 Sæt dato og klokkeslæt

På analoge bylinier og på nogle ISDN telefonnetværk findes ikke tidsinformation. (Efter strømsvigt vil tids- og datoinformation ligeledes forsvinde. Hvis anlægget er tilsluttet en bylinie med denne information, synkroniseres automatisk under første samtale via en sådan bylinie).

Tidsinformation i displayet kan indstilles fra systemapparater med rettighed til dette.

Tryk **Menu** og vælg **PABC konfiguration** samt **Sæt tid og dato** for at indtaste år, måned, dato samt time og minut (ÅÅÅÅ.MM.DD TT:MM (+evt. am/pm)).

Anvend tasterne **0-9**.

Hvis der er valgt 12-timers tidsformat, anvendes 1 for am og 2 for pm.

Slet et ciffer med **Del**.

Afbryd indstilling med **Esc**.

Aktiver indtastning med **OK**.

### 6.3.10 Deaktiver tidssynkronisering

På nogle telefonnetværk kan forekomme ukorrekt tidsinformation.

På sådanne netværk er det nødvendigt at afbryde tidssynkronisering fra telefonnettet og indstille dato og klokkeslæt som beskrevet ovenfor.

Deaktivering kan ske fra systemapparater med rettighed til dette.

Tryk **Menu** og vælg **PABC konfiguration** samt **Deaktiver tidssynkronisering**.

Aktivering kan ske senere fra systemapparater med rettighed til dette.

Tryk **Menu** og vælg **PABC konfiguration** samt **Aktiver tidssynkronisering**.

### 6.3.11 Hovedprogramversion

I tilfælde af service kan det eventuelt være ønskeligt at kunne oplyse om displayindholdet for dette punkt.

## 7. Håndtering af opkald

### 7.1 Besvarelse af opkald

Når Forte FeaturePhone ringer, vises opkaldsinformationer i displayet. Informationerne afhænger af tilgængelige informationer i systemet om det kaldende nummer.

#### 7.1.1 Tag telefonen

Når telefonen ringer, besvares opkaldet på en af følgende måder:

Ved brug af håndsæt:



Ved brug af højttalertasten for håndfri samtale:



Ved brug af multifunktionstasten:



Alternativt, stop ringning:



#### 7.1.2 Indtrækning

Forte FeaturePhone kan indtrække opkald, der ringer på en anden telefon ved tryk på en relateret funktionstast eller ved anvendelse af én af de følgende metoder:

Indtrækning fra egen gruppe:



Indtrækning fra specifikt lokalnummer/gruppe:



#### 7.1.3 Mød mig

Efter personsøgning kan et ventende opkald indtrækkes fra et hvilket som helst lokalnummer ved hjælp af en kode:



Hvis mere end et opkald venter efter personsøgning, må de resterende opkald parkeres på en parkeringsplads og trækkes ind derfra.

### 7.2 Foretage opkald

Advarselstone (tre bip før klartone) indikerer at "Forstyr ikke," "Viderestilling" eller "Medflytning" er aktiveret



### 7.2.1 Internt opkald

Ved anvendelse af en Forte FeaturePhone er der mange måder at foretage et opkald på. Displayvisning under interne opkald afhænger af den valgte metode.

Løft håndsæt og tast lokalnummer:



Tast lokalnummer og løft håndsæt:



Tast lokalnummer og vælg håndfri samtale:



Vælg håndfri samtale og tast lokalnummer:



Løft håndsættet og tryk på en programmeret funktionstast:



Tryk på programmeret funktionstast (håndfri samtale):



Opkald via displaymenu (op og ned = rulle):



Opkald via displaymenu (xx = alfabetisk søgning):



### 7.2.2 Eksternt opkald

Et bykald foretages ved at taste bykode (normalt 0) efterfulgt af telefonnummeret.

Displayvisning under eksternt opkald afhænger af den anvendte opkaldsmetode samt kendt/ukendt information.

### 7.2.3 Genkald

Genkald senest indtastede nummer:



FeaturePhone indeholder en genkaldliste med 6 numre. Vælg **Genkald**-menuen og tryk OK. Anvend multifunktionstasten til at bladre til et andet nummer i listen. Vælg nummeret ved at trykke OK.



## 7.2.4 Kortnummervalg

Ved anvendelse af FeaturePhone kan et kortnummeropkald foretages enten ved at taste en kortnummerkode eller ved at vælge et kortnummer i **Kortnr**-menuen.

Foretag kortnummerkald ved hjælp af kortnummerkode:



Foretag opkald fra **Kortnr**-menu:

Vælg **Kortnr**-menuen med MF-tasten og tryk OK. Lav alfabetisk søgning ved at trykke på en funktionstast (i Comfort-udgaven) med den/de første bogstav(er) i det ønskede navn eller rul med MF-tasten til det ønskede navn og tryk OK.



## 7.2.5 Opkald til "Ubesvarede opkald" eller "Besvarede opkald"

Forte FeaturePhone indeholder fire stakke med relevant opkaldsinformation. Formålet med **Opkald**-menuen er at man hurtigt kan ringe til et nummer, der har været i kontakt med det aktuelle lokalnummer.

Vælg **Opkald**-menuen med MF-tasten og tryk OK. Tre undermenuer er tilgængelige:

**UbesvBy**: 6 ubesvarede opkald fra bylinie

**UbesvLokal**: 6 ubesvarede opkald fra andre lokalnumre

**Besvarede**: 6 sidste numre der har været talt med

**GemteNumre**: 6 sidste numre, der er blevet gemt under en samtale

Vælg den ønskede menu med MF-tasten og tryk OK, rul til det ønskede nummer og tryk OK.

Eksterne numre kan kun gemmes hvis nummeret kendes.

**Opkald**-menuen anvendes på følgende måde:



## 7.3 Omstilling

Under en samtale kan den anden part omstilles til et andet lokalnummer. Omstillingen kan ske før svar (uden præsentation) eller efter svar (med præsentation). Opkaldet omstilles ved pålægning.

Omstilling sker ved aktivering af R-tasten plus indtastning af lokalnummeret:



eller ved at trykke på en relevant funktionstaste.

Trykkes **R** under samtale, sættes samtalepartneren på hold, og der høres ny klartone (for opkald til andet nummer).

Trykkes igen på **R**, afbrydes den kaldte part (uanset om dette apparat ringer, er optaget eller afløftet), og man vender tilbage til samtalen på hold.

Under forgæves forsøg på omstilling kan man enten vende tilbage til samtalen på hold ved at trykke **R** igen, eller man kan trykke **New**. Dermed fås ny klartone, og man kan ringe til et andet lokalnummer uden at vende tilbage til samtalen på hold.



## 7.4 Person søgning

Person søgning kan anvendes til generel information i en gruppe eller til person søgning i en gruppe:



Alternativt kan displaymenuen eller en funktionstast anvendes til ettryksaktivering. Person søgning til en søgegruppe kan også anvendes under omstilling. Efter person søgning kan opkaldet trækkes ind fra et hvilket som helst lokalnummer ved hjælp af en Mød-mig kode. Dette mødested kan håndtere en samtale. Yderligere samtaler skal parkeres på og samles op fra en parkeringsplads.



## 7.5 Vente position

### Placer et opkald i vente position under en omstilling

Under omstilling kan opkaldet placeres i vente position til det kaldte nummer ved pålægning.

Dette er kun muligt, hvis det kaldte lokalnummer har aktiv banke-på funktion.

Hvis lokalnummeret er optaget ud over en foruddefineret periode, returneres opkaldet til det lokalnummer, der placerede opkaldet i vente position.

## 7.6 Notering

Man kan registrere et opkald til et lokalnummer, der enten er optaget eller ikke svarer, ved at taste kommandoen:



Når kommandoen er anvendt på et optaget lokalnummer, høres triple ringning når linien er ledig.

Når kommandoen er anvendt til et lokalnummer, der ikke svarer, høres triple ringning efter næste anvendelse af det aktuelle lokalnummer.

Opkaldet slettes automatisk hvis det ikke besvares inden ringning ophører.

## 7.7 Hold

En samtale kan sættes på hold (f.eks. for at et andet opkald kan besvares). Dette kan anvendes som din private parkeringsplads. (På andre apparattyper anvendes kode 90, som beskrevet nedenfor).

Tryk på **Hold**-tasten for at sætte en samtale på hold. Tryk **Hold** igen for at fortsætte samtalen. Alternativt kan der anvendes en fælles parkeringsplads.

## 7.8 Parkering

Et opkald kan parkeres i en periode, mens et andet opkald besvares. Hvis opkaldet ikke indtrækkes inden for en fastsat tid, returneres opkaldet automatisk til det lokalnummer, der placerede det på parkeringspladsen. Der er 8 fælles parkeringspladser.

Parker opkaldet med kommandoen:



Nummeret, der skal indtastes, er nummeret på parkeringspladsen (normalt 91-98).

Indtræk opkaldet fra en fælles parkeringsplads fra ethvert lokalnummer med kommandoen:



## 7.9 Konference

Under en samtale på en Forte FeaturePhone kan samtalen sættes på hold, mens en tredje part ringes op, og alle tre deltager i en konference.

Under igangværende samtale trykkes på **R**-tasten.

Foretag opkald til andet nummer og afvent svar.

Vælg **Konf** i menuen med **☒**-tasten.

Konference kan kun etableres fra en Forte FeaturePhone, der har ringet op, men ethvert andet nummer kan deltage i konferencen.

Hold opnås i dette tilfælde ved at trykke på **R**-tasten.



Med et opkald på hold og aktivering af **R** efter mere end 1 sekund afbrydes den kaldte part (uanset om dette apparat ringer, er optaget eller afløftet).

## 8. Faciliteter

I Forte FeaturePhone kan alle faciliteter aktiveres enten ved brug af en kode eller ved at trykke på en dedikeret funktionstast.

I FeaturePhone findes en liste over alle aktiverede aktiviteter:

 **Funktion**  **Akt. Funk** 

Faciliteterne kan deaktiveres fra denne oversigt ved at flytte markøren til den aktuelle aktivitet og trykke  .

### 8.1 Reset

Et lokalnummers faciliteter kan nulstilles til standardindstilling med en enkelt kommando:

Denne kommando nulstiller alle faciliteter, der er relaterede til det aktuelle lokalnummer - også faciliteter der er programmerede fra et andet lokalnummer (viderestilling, medflytning og hjælpetelefonist).

### 8.2 Banke på

Når brugeren har aktiveret "Banke på" hører han et "Banke på signal," når en anden prøver at ringe til ham, når han er optaget.

Aktiver "Banke på signal":

Deaktiver "Banke på signal":

### 8.3 Viderestilling

Opkald kan viderestilles til mere end et nummer ved at gentage kommandoen. Opkald kan alternativt viderestilles til en eventuel mailbox.

Opkald kan viderestilles til:

- lokalnummer
- gruppenummer
- kortnummer
- mailbox nummer, indtast: ##<kode> (koden er normalt lokalnummeret)
- by-nummer, indtast bycifre + by-nummer + # (normalt anvendes 0 som bycifre).

#### 8.3.1 Viderestilling, optaget

Opkald til et optaget lokalnummer kan straks viderestilles til et eller flere forudbestemte numre

Aktiver viderestilling ved optaget til yyy:



Deaktiver viderestilling ved optaget til yyy:



Deaktiver alle viderestillinger ved optaget:



Alternativt kan der programmeres en funktionstast til enkelt-tryks-aktivering (ikke for opkald til by).

### 8.3.2 Viderestilling, manglende svar

Opkald til et lokalnummer, der ikke svarer, kan viderestilles til et andet lokalnummer efter en fastsat tid, så begge lokalnumre kan besvare opkaldet.

Aktiver viderestilling ved manglende svar til yyy:



Deaktiver viderestilling ved manglende svar til yyy:



Deaktiver alle viderestillinger ved manglende svar:



Alternativt kan der programmeres en funktionstast til enkelt-tryks-aktivering (ikke for opkald til by).

### 8.3.3 Viderestilling, optaget eller manglende svar

Aktiver viderestilling ved optaget eller manglende svar til yyy:



Deaktiver viderestilling ved optaget eller manglende svar til yyy:



Deaktiver alle viderestillinger ved optaget eller manglende svar:



Alternativt kan der programmeres en funktionstast til enkelt-tryks-aktivering (ikke for opkald til by).

## 8.4 Medflytning

Opkald til et lokalnummer, der har aktiveret medflytning, dirigeres straks videre til et foruddefineret nummer. Medflytning har højere prioritet end viderestilling. Viderestilling huskes efter deaktivering af medflytning.

Opkald kan medflyttes til mere end et nummer ved at gentage kommandoen. Opkald kan alternativt medflyttes til en mailbox.

Opkald kan medflyttes til:

- lokalnummer
- gruppenummer
- kortnummer
- mailbox nummer, ##<kode>(koden er normalt lokalnummeret)
- by-nummer, indtast byciffer + by-nummer + # (normalt anvendes 0 som byciffer).

Medflyt alle opkald fra dette lokalnummer til yyy:



Deaktiver medflytning af alle opkald fra dette lokalnummer til yyy:



Deaktiver medflytning af alle opkald fra dette lokalnummer:



Medflyt alle opkald fra lokalnummer yyy til dette lokalnummer:



Deaktiver medflytning af alle opkald fra lokalnummer yyy til dette lokalnummer:



Deaktiver medflytning fra et hvilket som helst lokalnummer til dette lokalnummer:



Alternativt kan der programmeres en funktionstast til enkelt-tryks-aktivering (ikke for opkald til by).

## 8.5 Slet medflytning og viderestilling

Alle aktiverede medflytninger og viderestillinger, der er relaterede til et aktuelt lokalnummer, kan deaktiveres med en enkelt kommando:



Alternativt kan der programmeres en funktionstast til enkeltryksaktivering.

## 8.6 Forstyr ikke

Når Forstyr ikke er aktiveret, ringer telefonen ikke i den valgte situation. Flere Forstyr ikke indstillinger kan aktiveres ved at gentage kommandoen.

Aktiver Forstyr ikke fra specifikt lokalnummer yyy:



Deaktiver Forstyr ikke fra yyy:



Deaktiver alle Forstyr ikke fra specifikt lokalnummer:



Aktiver Forstyr ikke, alle opkald:



Deaktiver Forstyr ikke, alle opkald:



Aktiver Forstyr ikke fra bylinier:



Deaktiver Forstyr ikke fra bylinier:



Aktiver Forstyr ikke fra andre lokalnumre:



Deaktiver Forstyr ikke fra andre lokalnumre:














Alternativt kan der programmeres en funktionstast til enkelttryksaktivering.

## 8.7 Fraværsbeskeder

Fra displaymenuen kan der vælges mellem 9 foruddefinerede fraværsbeskeder til at vise i displayet på andre kaldende FeaturePhones eller Forte DECT-telefoner. Der kan vælges mellem:

- Forstyr ikke
- I møde, tilbage kl. hh:mm
- Til frokost, tilbage kl. hh:mm
- Tilbage kl. hh:mm
- På ferie, tilbage dd/mm/yy
- Ring til mig på xxxxxxxx (max 10 cifre)
- På rejse, tilbage dd/mm/yy
- Hjemme, tilbage dd/mm/yy
- Gået for i dag

Vælg fraværsbesked fra Forte FeaturePhone (anvendelse af kode ikke mulig):

 Funktion   
 Forstyr ikke   
 Fraværsbesked   
 (vælg besked)   ( )

## 8.8 Grupper

Lokalnumre kan grupperes bl.a. til besvarelse af indkommende opkald. Et lokalnummer kan være medlem af ingen, en eller flere grupper. Et lokalnummer kan melde sig ind i en gruppe selv om det ikke har været en del af gruppen før. Efterfølgende kan nummeret melde sig ud for en kortere eller længere periode.

Gruppenummeret skal være tilgængeligt før tilmeldelsen.

Tilmeld aktuelle lokalnummer til gruppe (zzz):

 \*   ZZZ 

Udmeld aktuelle lokalnummer af gruppe (zzz):

 #   ZZZ 

Alternativt kan der programmeres en funktionstast til enkelttryksaktivering.

## 8.9 Master/Slave

Master/slave funktionen er f.eks. nyttig for en person med en telefon på bordet og en DECT-telefon i lommen.

Master og slave numrene er funktionsmæssigt ligestillede.

Et opkald til et master/slave nummer får optaget hvis enten masteren eller slaven er optaget. Det er dog muligt at foretage et opkald fra et master/slave nummer, selvom den anden part er optaget. Under en samtale kan opkaldet omstilles fra den ene part til den anden ved almindelig omstilling til eget lokalnummer.

Omstilling mellem master og slave:

...   

## 8.10 Hjemmekontor

Forte systemet indeholder en Hjemmekontorsfacilitet, der gør det muligt at anvende et lokalnummer på ubegrænset afstand. Der anvendes en kode til at linke lokalnummeret enten til telefonen i firmaet eller til telefonen i hjemmekontoret.

Når hjemmekontoret anvendes, medflyttes alle opkald til lokalnummeret til et forprogrammeret by-nummer. Hvis der er tilsluttet en Forte HomePhone på

lokalnummeret kan brugeren aktivere og deaktivere brugerfaciliteter (så som viderestilling, medflytning og Forstyr ikke) fra hjemmekontoret.

En HomePhone er en speciel ISDN-telefon med udvidede faciliteter.

Omstilling af opkald til og fra hjemmekontoret kan foretages med dets lokalnummer.

Indkommende opkald til telefonanlægget fra det forprogrammerede hjemmenummer identificerer hjemmekontoret og giver brugeren de tildelte rettigheder. Opkaldet lænker brugeren til lokalnummeret, og der høres klartone.

Det er muligt at ringe til lokalnummeret fra hjemmekontoret og aktivere hjemmekontorsfaciliteten, hvis brugeren har glemt det.

Opkald til hjemmekontoret kan have vedhæftet information til telefonens display, så som ringesignaler:

*	enkelt ringning
**	dobbelt ringning
***	tredobbelt ringning

Aktiver Hjemmekontor:



Deaktiver Hjemmekontor:



(Alternativt kunne en GSM telefon med standby funktion (2 x standby = transfer) og A-nummer visning på linien programmeres ind som hjemmekontor-telefon).

## 8.11 Hjælpetelefonist

Et hvilket som helst lokalnummer kan være hjælpetelefonist for et andet lokalnummer. F.eks. kan et eller flere lokalnumre assistere operatøren i ferier og under middagspausen. Et andet lokalnummer kan assistere direktørens lokalnummer.

Aktiver: Hjælp lokalnummer yyy:



Deaktiver: Hjælp lokalnummer yyy:



Aktiver: Lokalnummer yyy som hjælpetelefonist for dette nummer:



Deaktiver: Lokalnummer yyy som hjælpetelefonist for dette nummer:



Alternativt kan der programmeres en funktionstast til enkelttryksaktivering.



## 8.12 Skjul / vis nummer

Visning af eget telefonnummer ved opkald til andre afhænger af abonnement og programmering af telefonanlægget.

'Vis nummer' er normalt aktiveret, og der vises det telefonnummer, som abonnement og programmering bestemmer.

Med 'Skjul nummer' vises ikke eget nummer overfor den kaldte. Afhængig af abonnement og programmering vises enten virksomhedens hovednummer eller ingenting.

Aktiver 'Skjul nummer':



Vis nummer (deaktiver 'skjul nummer'):



## 8.13 Intercom

Intercom (samtaleanlæg) kan anvendes mellem to FeaturePhones som højttalende samtale uden behov for aktivitet hos modtageren af opkaldet.

Foretag Intercom opkald (lokalnummer efterfulgt af \*9)



## 8.14 Voice Mailbox

Voice Mailbox findes som specialmodul. Kontakt din systemadministrator, hvis du mangler en voice mailbox. Voice mailbox anvendes på følgende måde.

Hvert lokalnummer kan have én voice mailbox - normalt med det samme nummer som lokalnummeret (##<lokalnummer>). Indtaling af velkomstbeskeder og afspilning af indkomne beskeder er beskyttet af en PIN-kode for den enkelte voice mailbox. En glemt PIN-kode betyder tab af indtalte beskeder.

Brugeren guides af voice prompts som på en GSM telefon, så en detaljeret brugervejledning er ikke nødvendig.

Opkald kan medflyttes/viderestilles til lokalnummerets mailbox (ikke muligt til en anden mailbox).

Et opkald til et lokalnummer med viderestilling til mailbox sker i henhold til de valgte indstillinger. Voice mailboxen ignoreres derimod, hvis der er tale om et gruppekald, der inkluderer det aktuelle lokalnummer, for at andre kan besvare opkaldet.

Lokalnummeret kan alternativt indstilles til normal ringning efterfulgt af voice mailbox ved timeout. Dette programmeres af installatøren.

### Adgang til voice mailbox

Hvis der er beskeder i mailboxen når røret løftes høres "You have a new message. Dial your mailbox number." Ovennævnte besked er standard. Hvis der høres en anden besked, kan det skyldes at systemadministratoren har valgt at ændre den.

Alternativt kan man få adgang til sin voice mailbox på følgende måde:

**Fra eget lokalnummer eller hjemmekontor til voice mailbox:**

1. Tast mailboxnummer og løft af (f.eks. ##110)

**Fra andet lokalnummer til mailbox:**

1. Tast mailboxnummer
2. Tast 9 indenfor 5 sekunder

**Fra bylinie til mailbox:**

1. Tast specielt direkte nummer til den aktuelle mailbox
2. Tast 9 indenfor 5 sekunder

Når brugeren tilsluttes mailboxen høres: "Please dial your PIN-code and press the #-key." Derefter følges voice prompterne. PIN-koden er 123456 indtil brugeren ændrer det. Det består af op til 6 cifre.

**Eksempel:**

På lokal 113 aktiveres viderestilling ved manglende svar til mailbox:



Som et alternativ til ovennævnte metode kan viderestilling aktiveres fra menuen. Vælg Voicemail fra nummerlisten. I FeaturePhone Comfort kan der trykkes på "v" for bogstavssøgning og derefter vælges mailboxen, ## 113 VM ## 113.

## 9. Operatørfaciliteter

### 9.1 Tilringsningsindstillinger (dag/nat)

Indkommende opkald kan håndteres i henhold til 4 indstillinger. Disse indstillinger kaldes dagstilling 1 og 2 og natstilling 1 og 2. De aktiveres med følgende kommandoer:

Indstilling	Tast
Dagstilling 1	* 3 1
Dagstilling 2	* 3 2
Natstilling 1	* 3 3
Natstilling 2	* 3 4

Alternativt kan der programmeres en funktionstast til enkeltryksaktivering.

### 9.2 Talebeskeder

Forte er 'født' med 2 talebeskeder (nummer 01 og 02), som kan anvendes til mange formål afhængig af den aktuelle konfiguration og programmering. Hvis der er installeret voice mailbox, fås adgang til flere beskeder (fra nr. 30). Spørg den systemansvarlige om anvendelsen af beskeder i din virksomhed før du forsøger at indspille en besked. Tjek også om der er en besked / en forventet besked på det relevante nummer.

Beskeder anvendes normalt ved indkommende opkald til firmaet.

Det kan være en besked i natstilling om firma og åbningstider, eller beskederne kan anvendes til præsentation af firmaet og i tilfælde af kø kan der være en repeterende opfølgingsbesked.

Med voice mailbox installeret kan forskellige grupper anvende forskellige beskeder. Efter første besked høres musik på hold. Med faste mellemrum afbrydes musikken af kø-beskeden.

Under indtaling af en ny besked, deaktiveres musik på hold og talebeskeder.

Indspil en besked:



 \* 1 1 \* (besked nummer)   # 

Afspil beskeden:

 \* 1 2 \* (besked nummer)  

Slet beskeden:

 \* 1 3 \* (besked nummer) 

Stop optagelsen ved at taste #, ved at lægge på , eller efter timeout  (efter timeout høres optagetone).

Hvis der ikke kan indspilles besked, kan det være fordi lokalnummeret ikke har rettigheder til dette. Tal da med den systemansvarlige.

**Eksempler:**

Indspil præsentation/introduktion i nummer 01:



Indspil rep-besked i nummer 02:



### 9.3 Globalt Sprogvalg for Display

Dette er en let måde at konfigurere sprogvalg for displayet på alle telefoner på en gang. Vælg et af de fire tilgængelige sprog generelt for alle FeaturePhones og Forte DECT håndsæt.

relevant på omstillingsanlæg, som kun er tilsluttet analoge bylinier eller ISDN linier uden dato og tidsinformation.

**Sprog indstilling:**I pålagt stand tastes: **##\*31x**

x = 1, 2, 3 eller 4 afhængig af det ønskede sprog.

Løft af og læg på.

## 10. Specielle Faciliteter (KSU50 og KSU100)

**For hotel-receptionist:**

Alle aktiviteter registreres på SMDR.

Forudsætning: Lokalnummer = værelsesnummer

Check-in, aktiver hotelværelse **\*80+værelsesnummer**Check-out, deaktiver værelse  
og se samtalepris i display **#80+værelsesnummer**

Der kan bestilles én vækning per værelse fra egen telefon eller fra receptionist.

Vækning kan være i det kommende døgn eller dagligt for et åbent værelse.

Aktiver enkelt vækning for værelse **\*81+værelsesnummer+tid(TTMM)**Aktiver daglig vækning for værelse **\*83+værelsesnummer+tid(TTMM)**Slet bestilt vækning for værelse **#81+værelsesnummer****Hotelværelse**

Der kan bestilles én vækning per værelse fra egen telefon eller fra receptionist.

Vækning kan være i det kommende døgn eller dagligt.

Aktiver enkelt vækning **\*82+tid(TTMM)**Aktiver daglig vækning **\*84+tid(TTMM)**Slet bestilt vækning **#82****Kontokoder**

Der kan oprettes kontokoder for let kontering af udgående samtaler via samtaleregistrering. Koder og anvendelsesmåde aftales med den systemansvarlige. Der vil i mange tilfælde være ønske om at kunne slå denne facilitet til og fra for at opnå en fleksibel arbejdsgang.

Hvis dette er tilladt, gøres det således på det enkelte lokalnummer:

Aktiver anvendelse af kontokoder **\*85**Deaktiver anvendelse af kontokoder **#85**

## 11. Indeks














































































<b>A</b>		kortnummertaster		<b>O</b>	
Adgangskode	4	14;16;17		Omstilling	24
Advarselstone	22	lokalnummertaster	14	Operatørfaciliteter	35
<b>B</b>		<b>G</b>		Opkald til ubesvarede eller	
Banke på	27	Genkald	23	besvarede opkald	24
Besvar opkald	22	Grupper	31	Oversigt	8
Bykald	23	<b>H</b>		<b>P</b>	
<b>D</b>		Håndfrivolumen	20	Parkering	26
Dag/natstillinger	35	Håndsætvolumen	20	Personsøgning	25
Dag/natstillingstaster	18	Håndtering af opkald	22	Programmerbare	
Dato og klokkeslet	21	besvar opkald	22	indstillinger	20
Dato/tid format	20	foretage opkald	22	dato/tid format	20
Del-tast	11	Hjælpetelefonist	32	håndfrivolumen	20
Display	9	Hjemmekontor	31	håndsætvolumen	20
menuer	9	Højttaler-tast	11	kliklyd på taster	20
<b>E</b>		Hold	25	ringemønster	20
Eksternt opkald	23	Hold-tast	11	ringevolumen	20
Esc-tast	11	Hotel	36	sprog	20
<b>F</b>		Hovedsæt	7	<b>R</b>	
Faciliteter	27	<b>I</b>		Reset	27
banke på	27	Indtrækning	22	Ringemønster	20
forstyr ikke	30	Installation	6	Ringevolumen	20
fraværsbeskeder	30	hovedsæt	7	R-tast	11
grupper	31	placering på bord	7	<b>S</b>	
hjælpetelefonist	32	vægmontering	7	Sæt dato og tid	21
hjemmekontor	31	Intercom	33	Short Guide	38
intercom	33	Internt opkald	23	Sprog	20
master/slave	31	<b>K</b>		Symboler i guiden	5
medflytning	29	Kliklyd på taster	20	<b>T</b>	
reset	27	Konference	26	Talebeskeder	35
viderestilling	27	Kontokoder	36	Tidssynkronisering	21
voice mailbox	33	Kortnummertaster	14;16;17	Tilringsningsindstillinger	35
Foretage opkald	22	Kortnummervalg	24	<b>U</b>	
bykald	23	Kortnumre		Udgaver	8
internt opkald	23	opret, rediger	21	<b>V</b>	
Forstyr ikke	30	<b>L</b>		Vækning	36
Fraværsbeskeder	30	Lokalnummertaster	14	Venteposition	25
Funktionstaster	11	<b>M</b>		Viderestilling	27
Funktionstaster, faste	11	Mailbox	27;29;33	manglende svar	28
del	11	Master/slave	31	optaget	27
esc	11	Medflytning	29	optaget/manglende svar	28
højttaler	11	slet alt	29	slet alt	29
hold	11	Menu-tast	12	Voice mailbox	33
menu	12	Mød mig	22	Vol-tast	11
multifunktion (mf)	12	Multifunktion-tast (MF)	12		
mute	11	Mute-tast	11	<b>N</b>	
new	11	<b>N</b>		New-tast	11
r-tast	11	New-tast	11	Notering	25
vol	11	Notering	25	Nummervisning	33
Funktionstaster,					
programmerbare	13				
andre faciliteter	18;19				
dag/natstillingstaster	18				

## 12. Short Guide

En kommando kan gentages ved aktivering/deaktivering af flere numre/grupper.

I FeaturePhone kan de fleste faciliteter og kommandoer aktiveres via displaytekster eller dedikerede funktionstaster. Det afhænger af de valg, der er foretaget på den aktuelle telefon.

nn = et nummer (91-98), yyy = lokalnummer (eller kortnummer), zzz = gruppenummer, Deaktiver alle indstillinger for en bestemt kode: #kode\*.

Facilitet	Aktiver	Deaktiver
Bylinie, normalt	 <b>0</b>	
Omstilling (eksempel)	...  <b>R</b>   	
Omstilling (med nyt forsøg)	...  <b>R</b>  ...    	
Parker et opkald på en parkeringsplads nn	...  <b>R</b>  <b>nn</b> 	
Indtræk et opkald fra parkeringsplads nn	  <b>nn</b>  ...	
Mød mig	  <b>9 9</b> 	
Indtrækning		
egen gruppe	  <b>6 6</b> 	
kendt gruppe eller lokalnummer	  <b>6 0</b> <b>zzz</b> 	
Notering	...   <b>8</b> 	
Genkald (sidste nummer)	    ...	
Kortnumre (normalt 7000-7999)	 	
Banke-på	  <b>1 0</b> 	  <b>1 0</b> 
Skjul nummervisning	  <b>2 1</b> 	  <b>2 1</b> 
Søgegruppe, medlem af	  <b>3 0</b> <b>zzz</b> 	  <b>3 0</b> <b>zzz</b> 
Forstyr ikke		
fra specifikt lokalnummer yyy	  <b>4 0</b> <b>yyy</b> 	  <b>4 0</b> <b>yyy</b> 
alle opkald	  <b>4 1</b> 	  <b>4 1</b> 
fra bylinier direkte	  <b>4 2</b> 	  <b>4 2</b> 
fra andre lokalnumre	  <b>4 3</b> 	  <b>4 3</b> 

**Hjælpetelefonist**hjælp andet lokalnummer  
(yyy)yyy hjælpetelefonist for dette  
nr.**Viderestilling**

ved optaget



ved manglende svar



ved optaget/manglende svar

**Medflytning**

fra dette lokalnummer til yyy



fra yyy til dette lokalnummer

**Viderestilling/medflytning til  
by-nummer**erstat yyy i ovenstående eksempler med byciffer (normalt 0) +  
abonnentnummer og afslut med #**Viderestilling/medflytning til  
voice mailbox**erstat yyy i ovenstående eksempler med ## plus mailbox  
nummer**Deaktiver alle viderestil/medflytninger  
relateret til dette lokalnummer****Deaktiver alle faciliteter på dette lokalnummer****Konference, 3-parts****Personsøgning (Fea.Phone)****Intercom (mellem  
FeaturePhones)****Mailbox**fra eget lokalnummer eller  
hjemmekontor

fra andet lokalnummer



fra bylinie

**Fraværsbesked****Lyd på lokalnummertaster**

Tryk på •



